

# Vorträge

Bedeutung der Öffentlichkeitsarbeit in Zeiten von SocialMedia  
Professionelle Krisenkommunikation und -konzepte

Univ.-Prof. Dr. Stefan Jarolimek

Grundlagen der taktischen Verwundetenversorgung,  
Erstversorgung durch Polizeibeamte und Versorgungskonzepte  
bei Terror

Oberfeldarzt Florent Josse  
Klinik für Anästhesie, Intensiv- und Notfallmedizin  
Bundeswehrkrankenhaus Ulm



# Bedeutung der Öffentlichkeitsarbeit in Zeiten von Social Media Professionelle Krisenkommunikation und -konzepte

FHÖV NRW

Univ.-Prof. Dr. Stefan Jarolimek

Gelsenkirchen, 5. März 2018

# Bedeutung der Öffentlichkeitsarbeit in Zeiten von Social Media

## Professionelle Krisenkommunikation und -konzepte

FHÖV NRW

### Fragen:

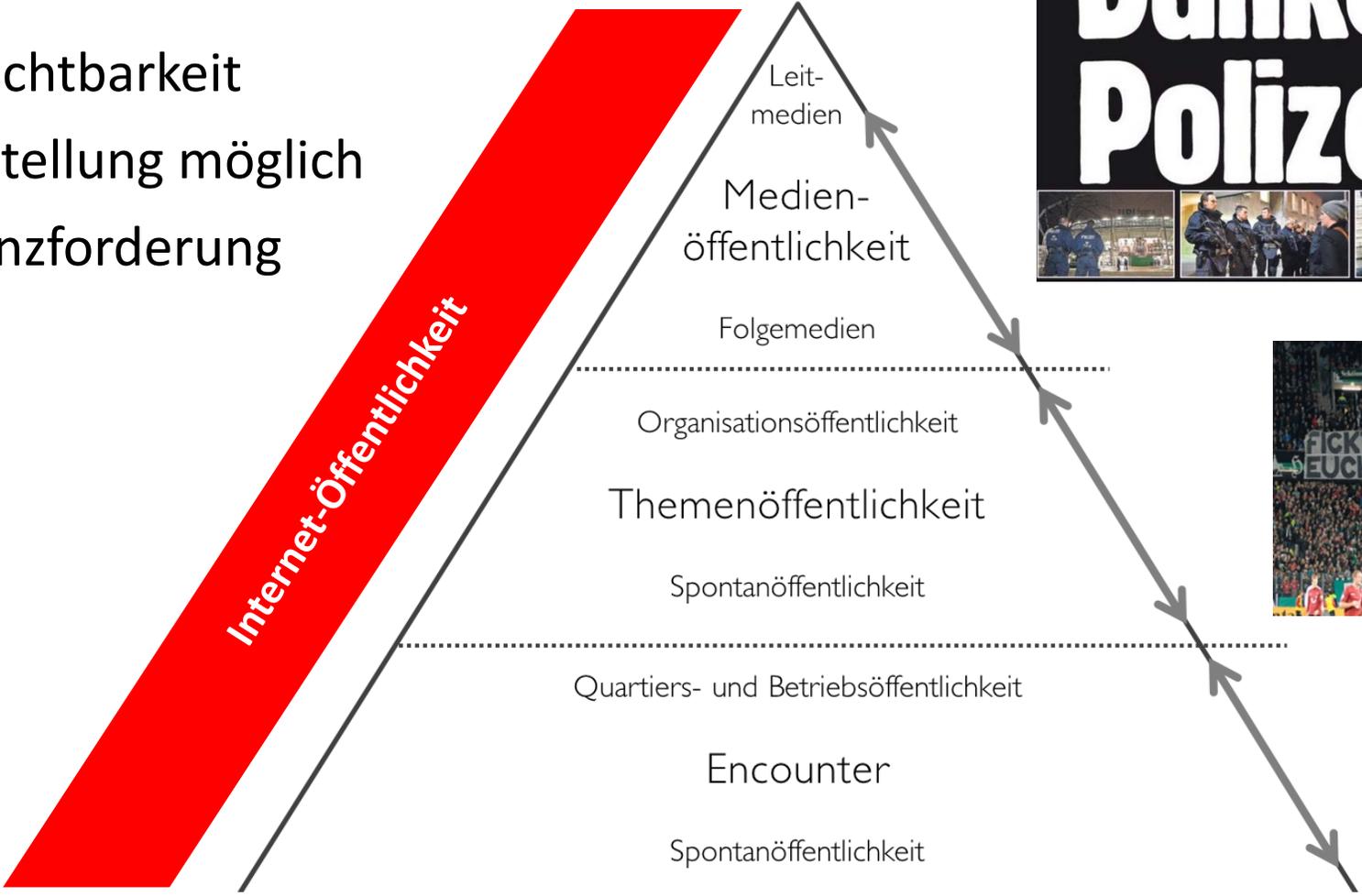
- Wie hat sich Öffentlichkeit gewandelt?
- Welche Folgen haben Social Media für Organisationen?
- Welche Bedeutung und Folgen hat das für die Krisenbewältigung?

# Agenda

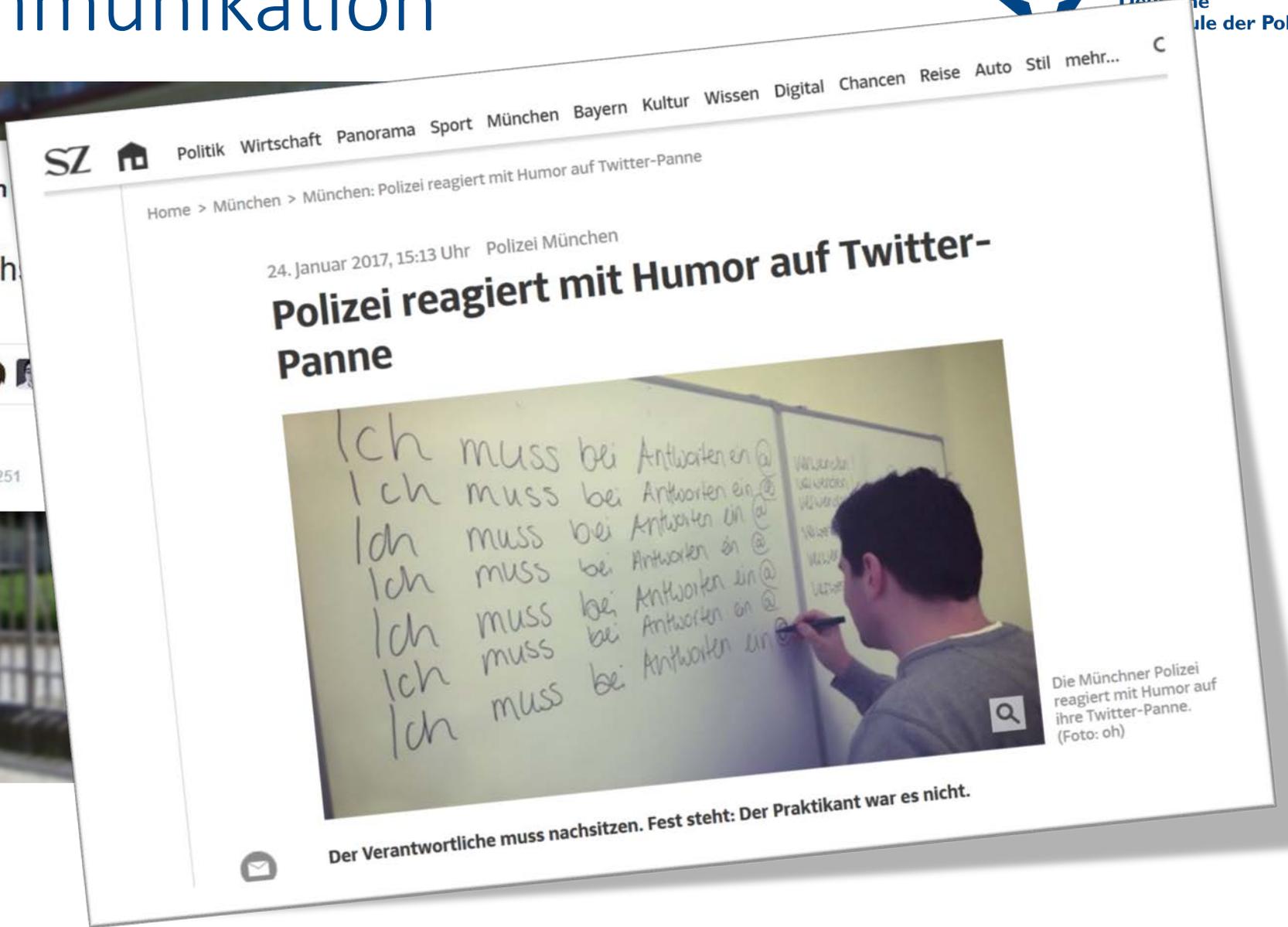
- 1 Wandel der Öffentlichkeit
- 2 Krisenkommunikation
- 3 Social Media im Einsatz
  - 3.1 #München #OEZ
  - 3.2 #Berlin #breitscheidplatz
  - 3.3 #Heidelberg #Bismarckplatz
  - 3.4 #Herne #Marcelh #jaden
- 4 Organisation der Kommunikation
- 5 Fazit

# 2 Wandel der Öffentlichkeit

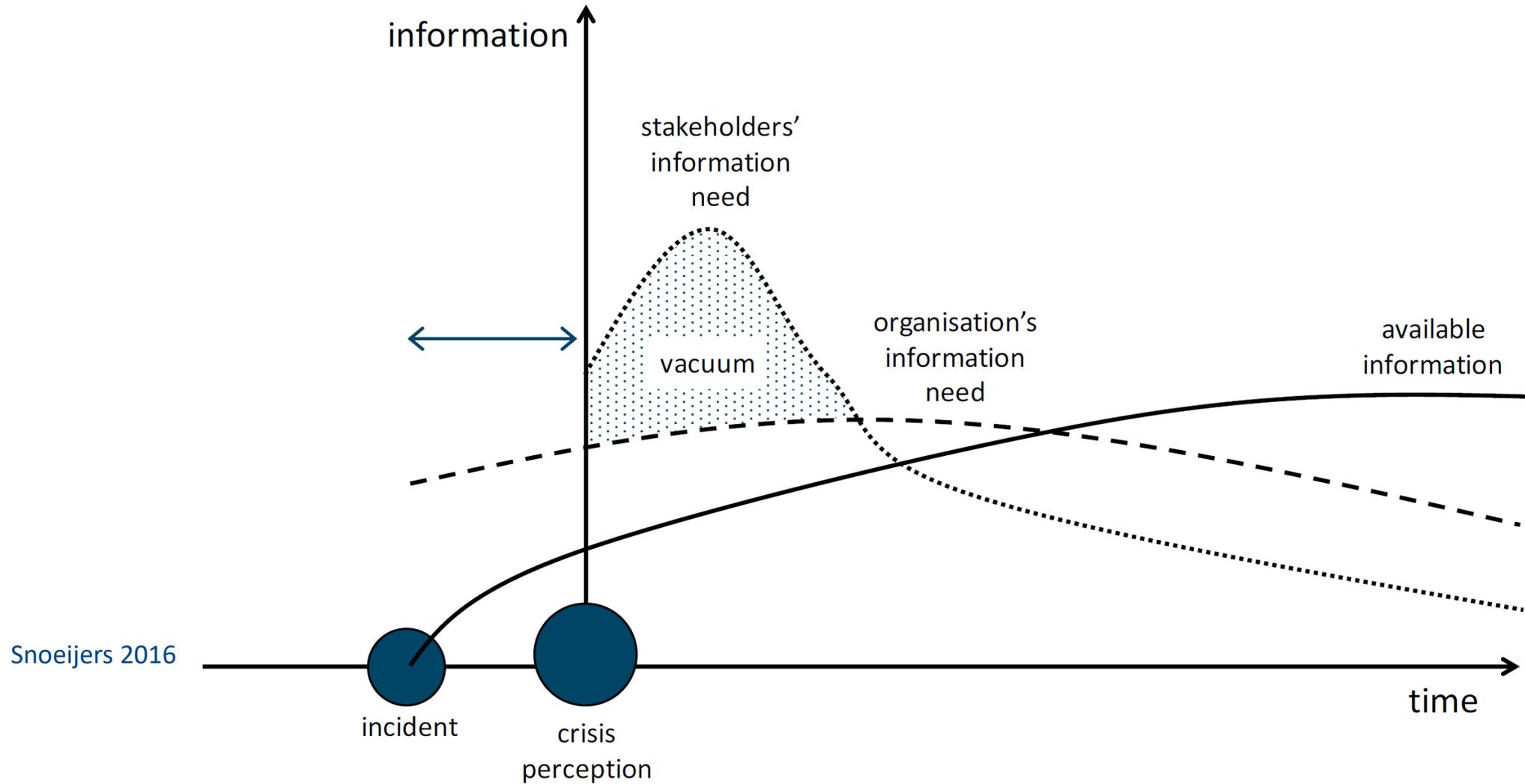
Erhöhte Sichtbarkeit  
Selbstdarstellung möglich  
Transparenzforderung



# 3 Krisenkommunikation

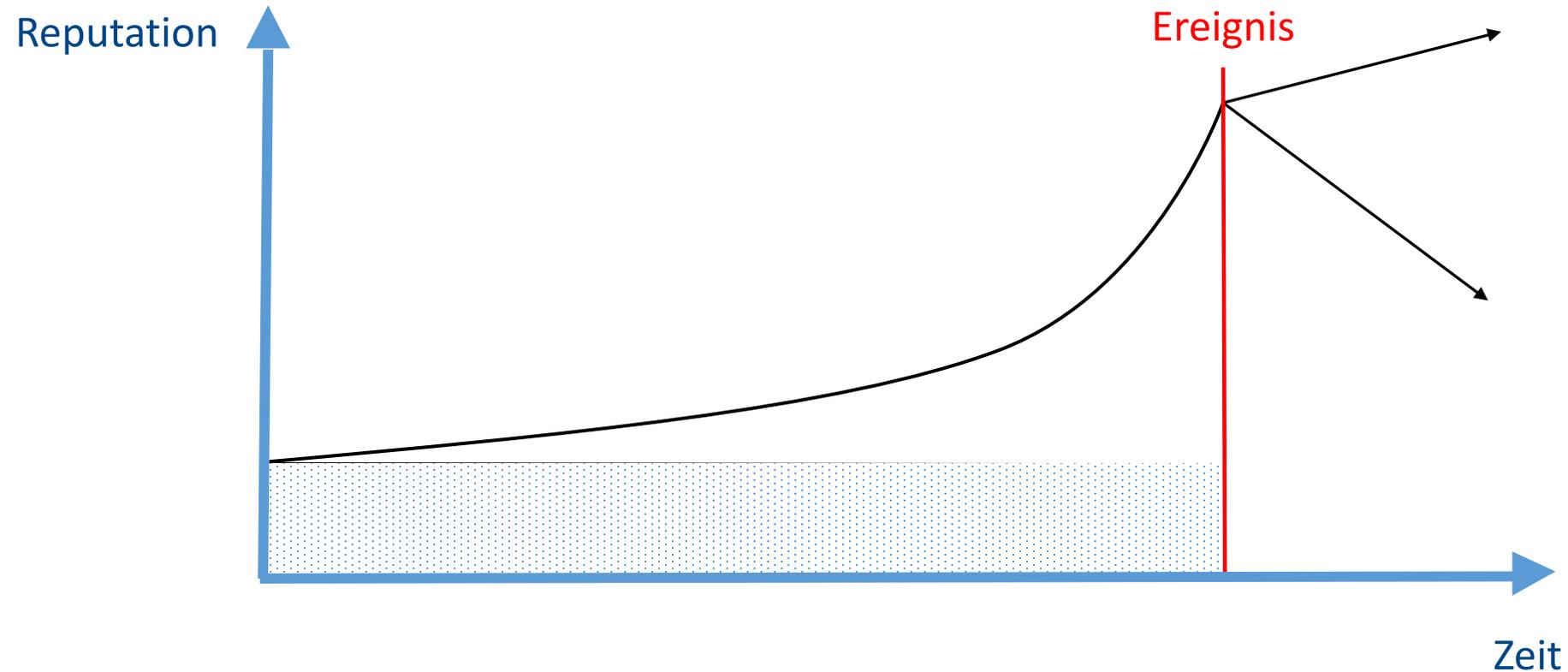


# 3 Krisenkommunikation



# 3 Krisenkommunikation

## Externe Krise



# 3 Krisenkommunikation



## **Social Media Krise**

Shitstorm

**vs.**

## **Kommunikationskrise**

Massive Enttäuschung der Erwartungen relevanter Stakeholder

Vertrauensverlust

Bedroht die Grundlagen der Existenz der Organisation

# 3 Krisenkommunikation

## **Bewältigung Shitstorm**

1. Sei am Ort des Geschehens
2. Sei dort, bevor es passiert
3. Sei freundlich!

# 3 Krisenkommunikation

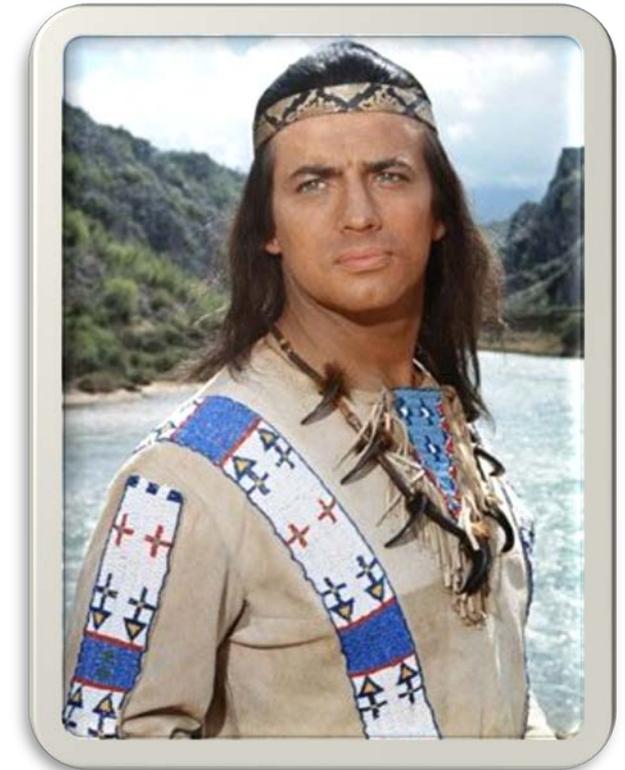


**Polizei Schwerin** ✓

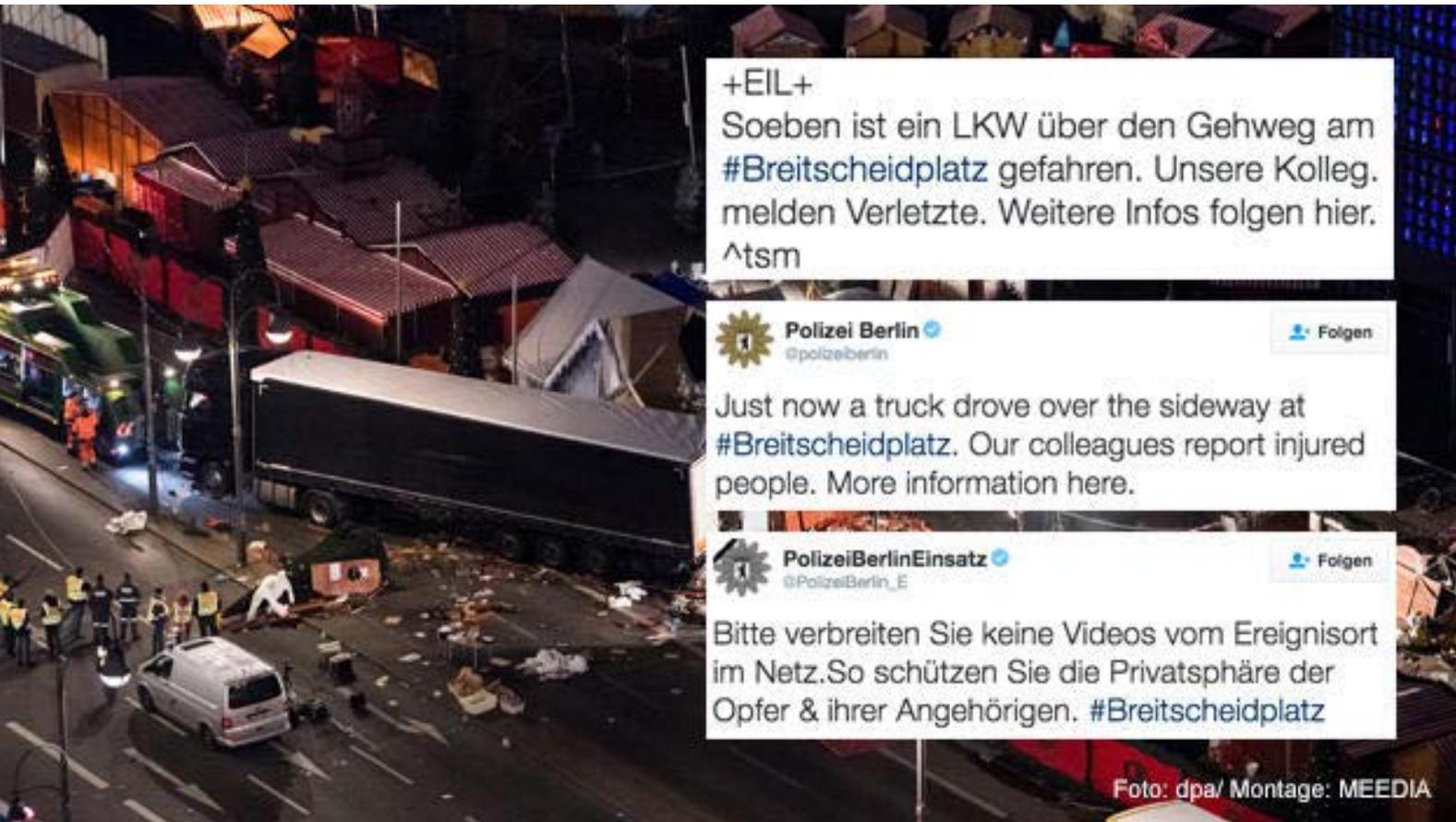
@Polizei\_SN



Polizei sucht 2 türkische Täter nach Einbrüchen. Beide ca 170 cm, einer blaue und einer helle Jacke. Ein Täter sieht aus wie ein Indianer.



# 4 Social Media im Einsatz



## Beispiele

4.1 #München #OEZ

4.2 #Berlin #breitscheidplatz

4.3 #Heidelberg #Bismarckplatz

4.4 #Herne #marcelh #jaden



# 4.1 #München #OEZ



## 4.1 #München #OEZ



## 4.1 #München #OEZ



**Polizei München** ✓  
@PolizeiMuenchen

Keine Anzeigenaufnahme. Kein 24/7  
Monitoring. Im Notfall 110 wählen.  
Impressum: [facebook.com/polizeimuenche...](https://facebook.com/polizeimuenchen)



**Polizei München** ✓  
@PolizeiMuenchen

Folgen

Wir wissen derzeit nicht wo sich die Täter befinden. Passt auf Euch auf und meidet nach wie vor die Öffentlichkeit #oez #münchen #schießerei

10:47 - 22. Juli 2016

6.513 Retweets 5.280 „Gefällt mir“-Angaben



185 6,5 Tsd. 5,3 Tsd.



**maxretzer** ✓ @maxretzer · 22. Juli 2016

Antwort an @PolizeiMuenchen

„@PolizeiMuenchen sind es mehrerer?“

**Polizei München** ✓ @PolizeiMuenchen

Wir wissen derzeit nicht wo sich die Täter befinden. Passt auf Euch auf und meidet nach wie vor die Öffentlichkeit #oez #münchen #schießerei

3 2 8



**Fabian Schlögl** @tweetiejones · 22. Juli 2016

es gibt das Video vom Max am OEZ daraus kann man schließen das der Täter

Notruf 110 - Keine Anzeigenerstattung über diese Seite!

© 2017 Twitter Über uns Hilfe-Center  
Bedingungen Datenschutzbestimmungen  
Cookies Info zu Anzeigen

## 4.1 #München #O EZ



**Süddeutsche Zeitung**  
SZ.de Zeitung Magazin

Shop Jobs Immobilien Anzeigen

Login & Abo



Politik Wirtschaft Panorama Sport München Bayern Kultur Wissen Digital Chancen Reise Auto Stil mehr... 

Home > München > Polizei bei Facebook und Twitter - Der Postizist

10. März 2017, 18:54 Uhr Facebook und Twitter

### Münchner Polizei auf Twitter: "Habt ihr eigentlich nichts Besseres zu tun?"



Oliver Timper, Chef der Social-Media-Abteilung der Münchner Polizei. (Foto: Robert Haas)



Oliver Timper leitet bei der Münchner Polizei das wachsende Social-Media-Team. Wichtiger als Strafe und Strenge sind für die Beamten heute Witz und Wärme.

ANZEIGE



## 4.2 #Berlin #Breitscheidplatz

**^yt** Yvonne Tamb  
Social Media Man

**^tsm** Team Social M



**Polizei Berlin** ✓  
@polizeiberlin

Hier twittern ^yt, ^tsm, ^ww & ^tn für die  
Polizei Berlin, - Keine Notrufe - Keine Anzeigen  
- Kein 24/7 Monitoring - In Notfällen 110  
wählen

© Berlin, Deutschland

 **Polizei Berlin** ✓  
@polizeiberlin Folgen

+EIL+  
Soeben ist ein LKW über den Gehweg am  
#Breitscheidplatz gefahren. Unsere Kolleg.  
melden Verletzte. Weitere Infos folgen hier.  
^tsm

11:41 - 19. Dez. 2016

1.746 Retweets 1.228 „Gefällt mir“-Angaben

84 1,7 Tsd. 1,2 Tsd.

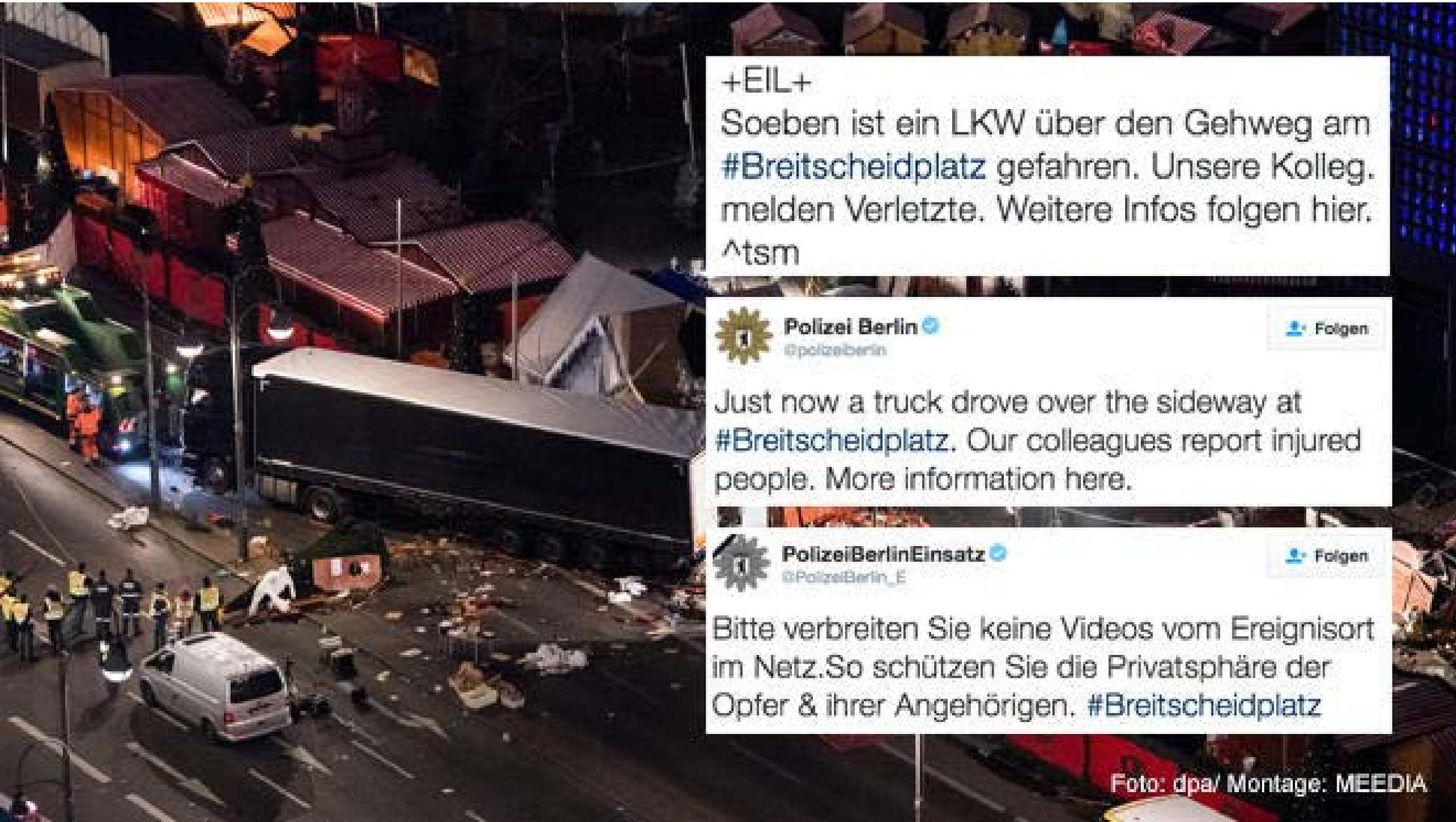
**Daniel Mack** ✓ @danielmack · 19. Dez. 2016  
Antwort an @polizeiberlin  
Folgt @polizeiberlin & überlasst die Updates den Kollegen.  
Mutmaßungen ohne Grundlagen in Echtzeit helfen niemandem.  
#Breitscheidplatz  
8 143 439

**Север Диверсант** @Ea3321 · 19. Dez. 2016  
Schonmal warmmachen!  
#Berlin #Breitscheidplatz

nznel  
ndorf

© 2017 Twitter · Über uns · Hilfe-Center  
Bedingungen · Datenschutzbestimmungen  
Cookies · Info zu Anzeigen

## 4.2 #Berlin #Breitscheidplatz



+EIL+

Soeben ist ein LKW über den Gehweg am #Breitscheidplatz gefahren. Unsere Kolleg. melden Verletzte. Weitere Infos folgen hier. ^tsm



Polizei Berlin  
@polizeiberlin

Folgen

Just now a truck drove over the sidewalk at #Breitscheidplatz. Our colleagues report injured people. More information here.



PolizeiBerlinEinsatz  
@PolizeiBerlin\_E

Folgen

Bitte verbreiten Sie keine Videos vom Ereignisort im Netz. So schützen Sie die Privatsphäre der Opfer & ihrer Angehörigen. #Breitscheidplatz

## 3.2 #Berlin #Breitscheidplatz

### #Breitscheidplatz

Top   Neueste   Personen   Fotos   Videos   Nachrichten   Live-Videos



 **Christina** ✨ @rxdiat\_ · 19. Dez. 2016  
Thoughts with those affected in Berlin near [#Breitscheidplatz](#)

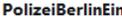
  

 **Giulia Lodi** @Giulia\_Lodi · 19. Dez. 2016  
[#Berlin](#) [#Breitscheidplatz](#) [#Christmas](#) [#market](#) attack: 9 dead, 130 injured. One suspect arrested, one dead and a third is on the run.

 **Sky News** @SkyNews  
Claims: lorry that ploughed into Berlin Xmas market killing 9 people was hijacked - says reporter Florian Flade

 **Tabea Wilkes** @tswilkes21 · 19. Dez. 2016  
'Please do not spread videos of the event online. Protect the private sphere of those affected' - Stay safe everyone [#Breitscheidplatz](#)

 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin\_E  
Bitte verbreiten Sie keine Videos vom Ereignisort im Netz. So schützen Sie die Privatsphäre der Opfer & ihrer Angehörigen. [#Breitscheidplatz](#)

 **Léa** 🇫🇷 @LeaFrct · 19. Dez. 2016  
Un suspect a été arrêté, il s'agirait du conducteur du camion. (Médias locaux)  
[#Berlin](#) [#Breitscheidplatz](#)

  2  2

 **Netchys Zeus** @netchys · 19. Dez. 2016  
Le conducteur du camion arrêté. [#Berlin](#) [#Breitscheidplatz](#)

 1  13  6

# 4.3 #Heidelberg #Bismarckplatz



-  **Dominik Hamers** @DoHamers · 23 h  
@PolizeiMannheim Ach man, was mache ich denn jetzt mit meinen ganzen vorbereiteten Anti-Merkel-Tweets...?  
12 replies, 11 retweets, 444 likes
-  **OMV** @OlliMike · 23 h  
@DoHamers @PolizeiMannheim ... trotzdem losschicken, damit machst du nie was falsch!  
1 reply, 1 retweet, 73 likes
-  **Dominik Hamers** @DoHamers · 23 h  
@OlliMike @PolizeiMannheim pass auf, kleine Hilfe: dat war nicht ganz so gemeint.  
10 replies, 1 retweet, 196 likes
-  **Dirk Hafermann** @DirkHaferm... · 23 h  
@PolizeiMannheim Die Religion wäre viel interessanter, als die Herkunft. @stoersender42  
16 replies, 7 retweets, 91 likes
-  **Me Go** @GodMeh · 23 h  
@DirkHafermann @PolizeiMannheim @stoersender42 oder Parteizugehörigkeit

# 4.3 #Heidelberg #Bismarckplatz

**Andreas Patzwahl** @APatzwahl 25 Feb  
 Amoklauf in Heidelberg!!! Polizei schießt auf Messermann! Mann fährt mit Auto durch Fußgängerzone!  
[heidelberg24.de/heidelberg/he...](http://heidelberg24.de/heidelberg/he...) [pic.twitter.com/8L8Q9KnSb](https://pic.twitter.com/8L8Q9KnSb)

**Andreas Patzwahl** @APatzwahl [Folgen](#)

Video zum #AmoklaufHeidelberg [pic.twitter.com/zi4t4CfuRe](https://pic.twitter.com/zi4t4CfuRe)  
 18:49 - 25. Feb. 2017



63 379 270

**HEIDELBERG**

## Polizei stoppt Amokfahrer mit Schüssen

Ein Opfer tot, mehrere Verletzte




**SO SCHMECKT NUR McDONALD'S!**

**STARPREIS 1,99 €**

ICH LIEBE ES®

\*Unverbindliche Preisempfehlung. In allen teilnehmenden Restaurants. In

## 4.3 #Heidelberg #Bismarckplatz

### Bekämpfung von Gerüchten



Geiselnahme Sydney, Dez. 2014  
Andrews et al. 2016



## 3.3 #Heidelberg #Bismarckplatz



## 4.4 #Herne #marcelh #jaden

**0** FOLGE ICH      **935** FOLLOWER

---

**TWEETS**      MEDIEN      GEFÄLLT MIR

---

**Keine Tweets**



## 4.4 #Herne #marcelh #jaden

**ZDF-Landesstudio NRW**   
@ZDFnrw Folgen

PK: [#Herne](#) [#marcelh](#) [#jaden](#) [#heute](#) [#zdf](#):  
Marcel H. gesteht: Jaden mit 52  
Messerstichen getötet, den 22jährigen Mann  
in Herne mit 68 Stichen.

07:19 - 10. März 2017 aus [Dortmund, Deutschland](#)

2 Retweets 1 „Gefällt mir“-Angabe 

  2  1

© 2017 Twitter [Über uns](#) [Hilfe-Center](#) [Bedingungen](#) [Datenschutzbestimmungen](#) [Cookies](#)  
[Info zu Anzeigen](#)



**ZDF-Landesstudio NRW**   
@ZDFnrw

Hier twittet das [@ZDF-Landesstudio NRW](#)  
aus Düsseldorf • Unsere TV-Nachrichten hier:  
[heute.de](#)

© 2017 Twitter [Über uns](#) [Hilfe-Center](#)  
[Bedingungen](#) [Datenschutzbestimmungen](#)  
[Cookies](#) [Info zu Anzeigen](#)

# 4.4 #Herne #marcelh #jaden



## 4.4 #Herne #marcelh #jaden



## 3.4 #Herne #marcelh #jaden

 **Polizei NRW DO**   
@polizei\_nrw\_do 

Identifizierung erfolgt! Es handelt sich zweifelsfrei um Marcel H. Am Brandort eine männliche Leiche aufgefunden



**POL-DO: Tötungsdelikt in Herne -Identifizierung des Fes...**  
Dortmund (ots) - Lfd. Nr.:0294 Die festgenommene Person wurde zweifelsfrei als Marcel H. identifiziert. In der betreffenden Wohnung ist eine männliche Leiche gefunden worden....  
presseportal.de

RETWEETS 253 GEFÄLLT 296 

14:18 - 9. März 2017

 23  253  296

 Antwort an @polizei\_nrw\_do

 **Vanessa Roth** @VanyDestruction · 16 Std.  
[@polizei\\_nrw\\_do](#) [@na\\_presseportal](#) Super Arbeit. Riesen Lob. ❤️

 2   3

 **Oliver N.** @Vega92x · 15 Std.  
[@VanyDestruction](#) [@polizei\\_nrw\\_do](#) [@na\\_presseportal](#) Wofür Lob? Dass sie ihn beim Griechen abgeholt haben? Lächerlich 😂

 2   6

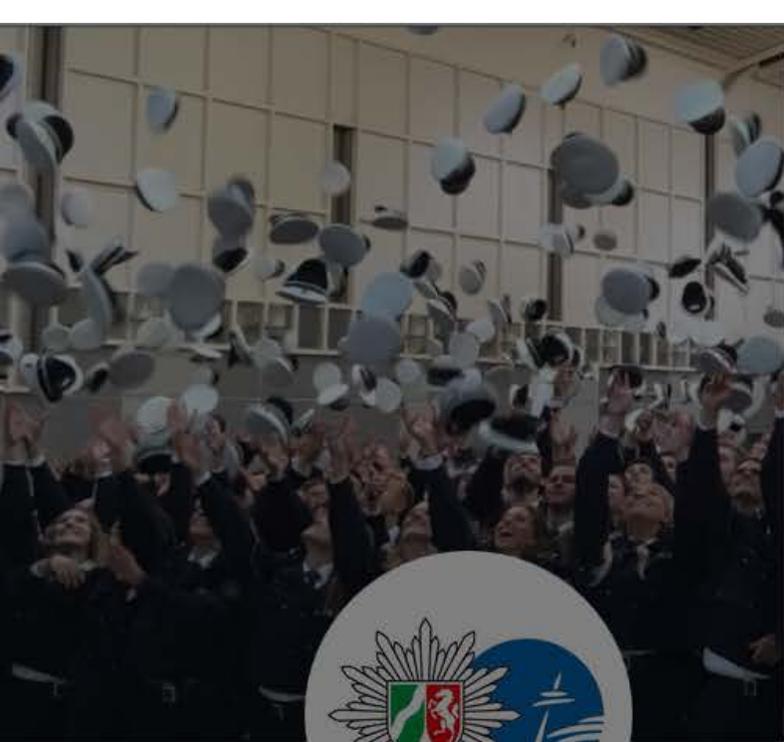
 **Vanessa Roth** @VanyDestruction · 9 Std.  
[@Vega92x](#) [@polizei\\_nrw\\_do](#) [@na\\_presseportal](#) Kannst ja zur Polizei gehen und dann alles besser machen ;). Lächerlich ist deine Respektlose Art.

   5

 **Luca** @ValentiniMilano · 17 Std.  
[@polizei\\_nrw\\_do](#) [@na\\_presseportal](#) gut. Vielen dank für ihre arbeit. Auf euch ist immer verlass!!!! 👍👍

 **Vanessa Roth** @VanyDestruction · 16 Std.  
[@polizei\\_nrw\\_do](#) [@na\\_presseportal](#) Super Arbeit. Riesen Lob. ❤️

 2   3



**Polizei NRW DO**

@polizei\_nrw\_do

Polizei Dortmund, Markgrafenstraße 102,  
44139 Dortmund, Tel.: 0231/132-0  
Impressum/Datenschutz/Hinweise:  
dortmund.polizei.nrw/artikel/impres...

📍 Dortmund

🌐 dortmund.polizei.nrw

📅 Beigetreten August 2012

 **Polizei NRW DO** ✓  
@polizei\_nrw\_do

Folgen

Es wurde eine Person in #Herne im Rahmen der Fahndung festgenommen. Die Identität der Person wird derzeit geprüft. Wir berichten nach!

12:19 - 9. März 2017

203 Retweets 333 „Gefällt mir“-Angaben

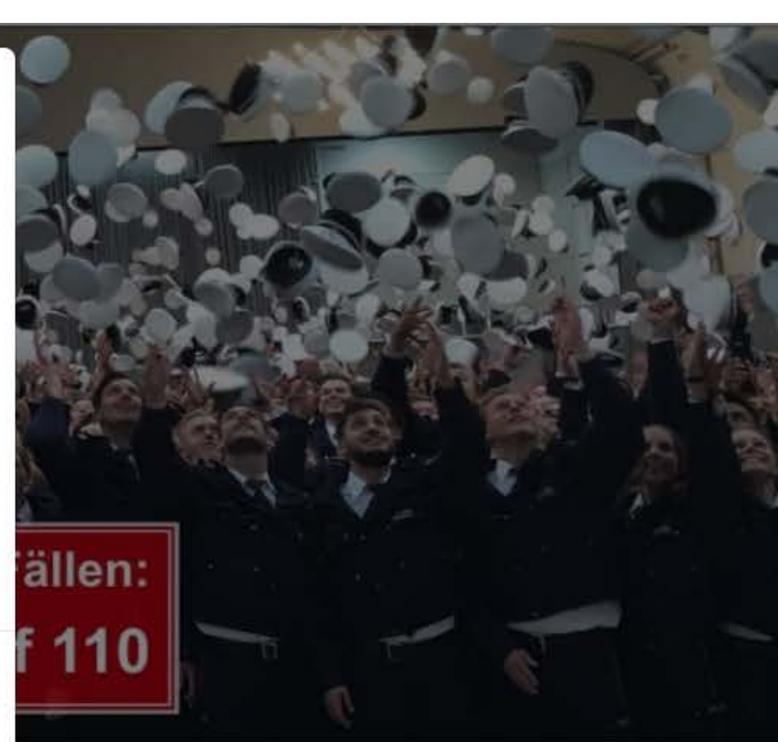


💬 27 🔄 203 ❤️ 333

 **Xx\_marcel\_xX** @HalloBolizei123 · 9. März

Antwort an @polizei\_nrw\_do

Schön wie diskret eure Mitarbeiter sind



ällen:  
f 110

© 2017 Twitter Über uns Hilfe-Center  
Bedingungen Datenschutzbestimmungen  
Cookies Info zu Anzeigen

# 5 Organisation der Kommunikation



## **Folgen von Social Media**

- Interne Kommunikation, Abteilungsstrukturen P/ÖA
- Krisenkommunikationsstrategien
- Kommunikationsstrategien

# 5 Organisation der Kommunikation

## Ein-Tisch-Lösung



vorlagen Formate markieren  
Zeichnung Bearbeiten

**Borussia Dortmund**  
@BVB

Bei Abfahrts ereignet. Weitere I

10:40 - 11. Apr. 2

4.714 Retweets

263

**Borussia Dortmund**  
@BVB

Offizieller Twitter-Account von Borussia Dortmund // Official Borussia Dortmund  
Twitter account #bvb #echteliebe

Dortmund  
bvb.de  
Beigetreten Juli 2010

Notizen Kommentare

100% 13:53 14.08.2017



**Polizei NRW DO**  
@polizei\_nrw\_do

Polizei Dortmund, Markgrafenstraße 102,  
44139 Dortmund, Tel.: 0231/132-0.  
Impressum/Datenschutz/Hinweise:  
dortmund.polizei.nrw/artikel/impres...

Dortmund  
dortmund.polizei.nrw  
Beigetreten August 2012



**Polizei NRW DO**  
@polizei\_nrw\_do

**#Explosion #Dortmund**  
Wir können bestätigen, dass es im Bereich des @BVB Mannschaftsbusses insgesamt drei Explosionen gegeben hat.

11:30 - 11. Apr. 2017

1.117 Retweets 652 „Gefällt mir“-Angaben

47 1.1 Tsd. 652

**cuthere** @cuthere99 · 11. Apr.  
Antwort an @polizei\_nrw\_do @BVB  
Was für Idioten machen denn so was?  
#BVBASM  
Aber eins, aber eins,  
Das bleibt bestehen!  
Borussia Dortmund wird nie untergehen!

6 23

**fcpluemo** @fcpluemo · 11. Apr.  
Antwort an @polizei\_nrw\_do @SkySportDE @BVB  
Manchmal wünscht man sich die Welt bleibt stehen und alle Idioten steigen aus Zitat Jessica Kastrop

4 31

**marina s.** @pizzaital · 11. Apr.  
Antwort an @polizei\_nrw\_do @BVB  
Ich sehe gerade die Pressekonferenz auf N24, manche \*Journalisten stellen wirklich dumme Fragen! Diese \*J fragen ob es eine Terroratacke war!

1 3

**marina s.** @pizzaital · 11. Apr.  
Wenn der Polizeisprecher sagt : " Er könne jetzt noch keinerlei Angaben machen ob es ein Terror Anschlag war", verstehe ich es nicht (1)



ällen:  
f 110

© 2017 Twitter Über uns Hilfe-Center  
Bedingungen Datenschutzbestimmungen  
Cookies Info zu Anzeigen

# Fazit

## **Schnelligkeit vor Vollständigkeit**

(Hashtags setzen, Gerüchte entgegenwirken, Nullnachricht, Bilder nutzen)

## **Strategische Krisenkommunikation – ein richtiges Konzept statt nach Lagefeldern**

## **Laienkommunikation**

(Freundlich, aber bestimmt. Humor wenn es passt)

Schnelle Informationen für die Bevölkerung am Einsatzort

Social Media zur Aufklärung und Ermittlung

## **Grundlegende Absprachen im Vorfeld, Vertrauen in die Kommunikatoren**

# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## II.5

### Kontakt

Univ.-Prof. Dr. Stefan Jarolimek

Deutsche Hochschule der Polizei

Fachgebiet II.5 Kommunikationswissenschaft

Zum Roten Berge 18-24

48165 Münster

stefan.jarolimek@dhpol.de



Folgen Sie uns auf Twitter

@dhpol\_kowi



# Grundlagen der taktischen Verwundetenversorgung, Erstversorgung durch Polizeibeamte und Versorgungskonzepte bei Terror

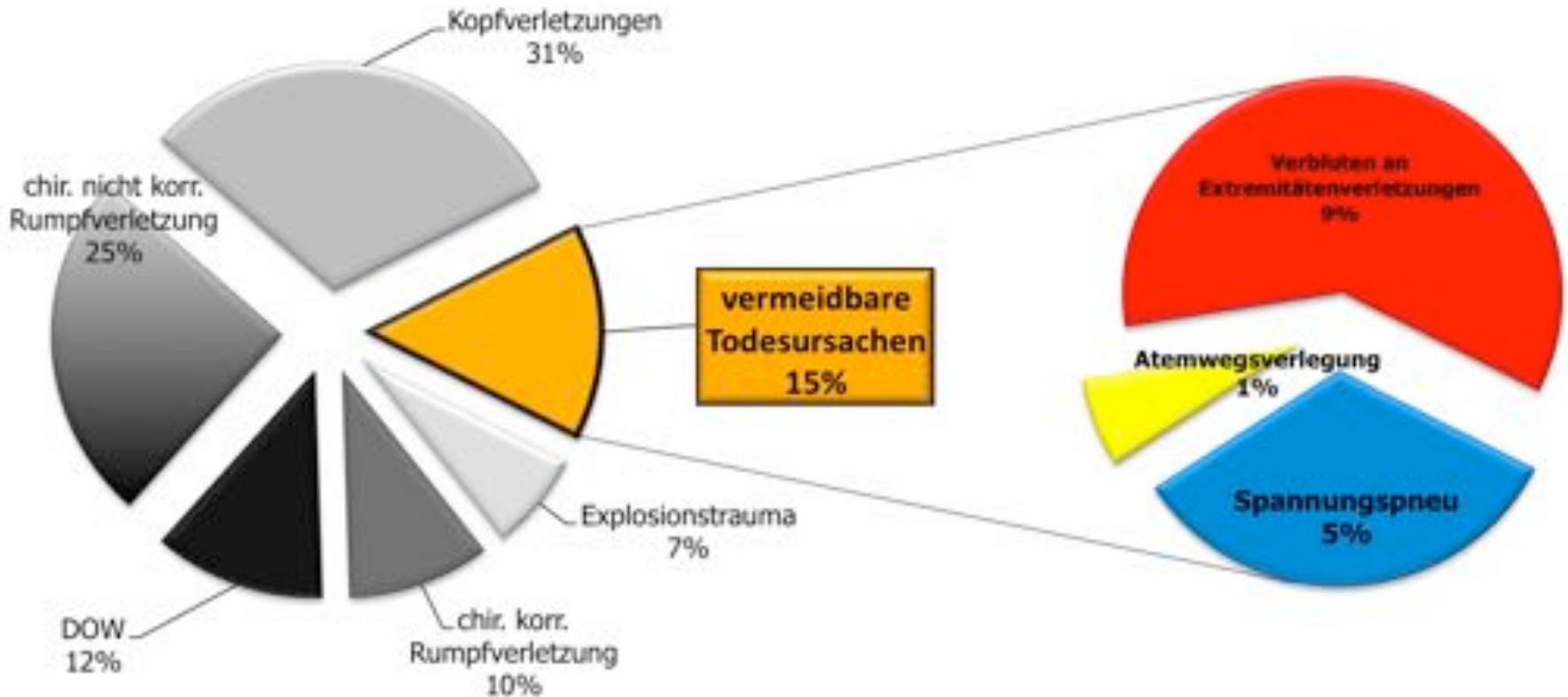
SYMPOSIUM DES INSTITUTS FÜR POLIZEI- UND KRIMINALWISSENSCHAFTEN DER FHÖV NRW  
„Amokläufe und terroristische Anschläge – hybride Ereignisse?“



Oberfeldarzt Florent Josse  
Klinik für Anästhesie, Intensiv- und Notfallmedizin  
Bundeswehrkrankenhaus Ulm

# Todesursachen auf dem Gefechtsfeld

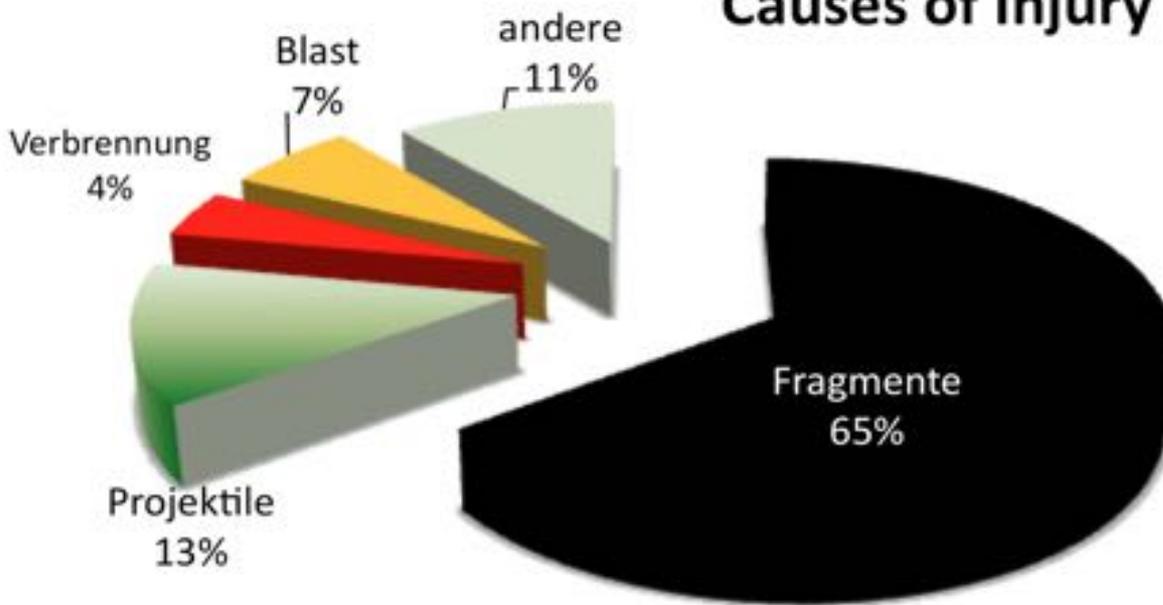
Sektion



# „combat related injuries“



## Causes of Injury

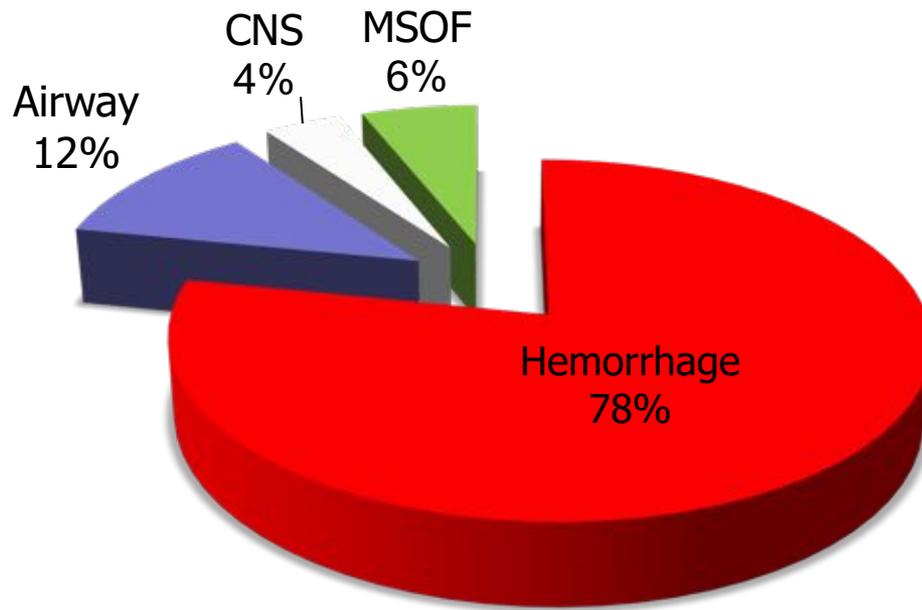


# „combat death in Afgh and Iraq“

Sektion Notfallmedizin



Haupttodesursache – Hämorrhagie\*

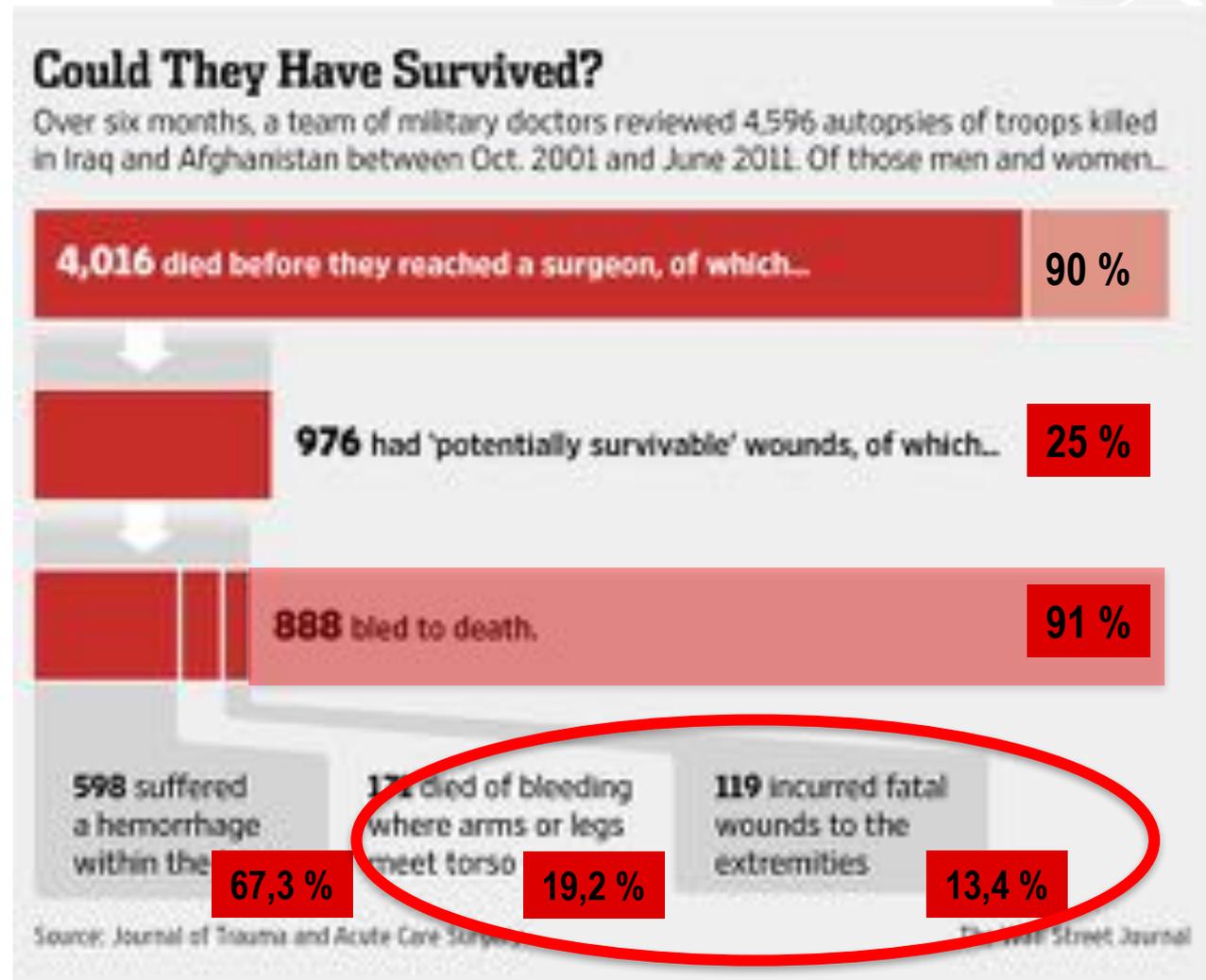


**31% compressible**  
**69% non-compressible**

\*Holcomb, JB,; Causes of Death in U.S. Special Operations Forces in the GWOT 01-04 Annals of surgery (2007) 245

\*USAIF Study June- 2012

# „combat death in Afgh and Iraq“



Eastridge et al. Death on the battlefield (2001–2011). *Journal of Trauma and Acute Care Surgery*, 2012

# Verletzungsmuster - zivile Terroranschläge

Sektion Notfallmedizin



**TIMELINE OF TERROR** 183 innocent victims slaughtered in 15 month-wave of Isis attacks as evil jihadis try to destroy Western way of life



# Verletzungsmuster - zivile Terroranschläge

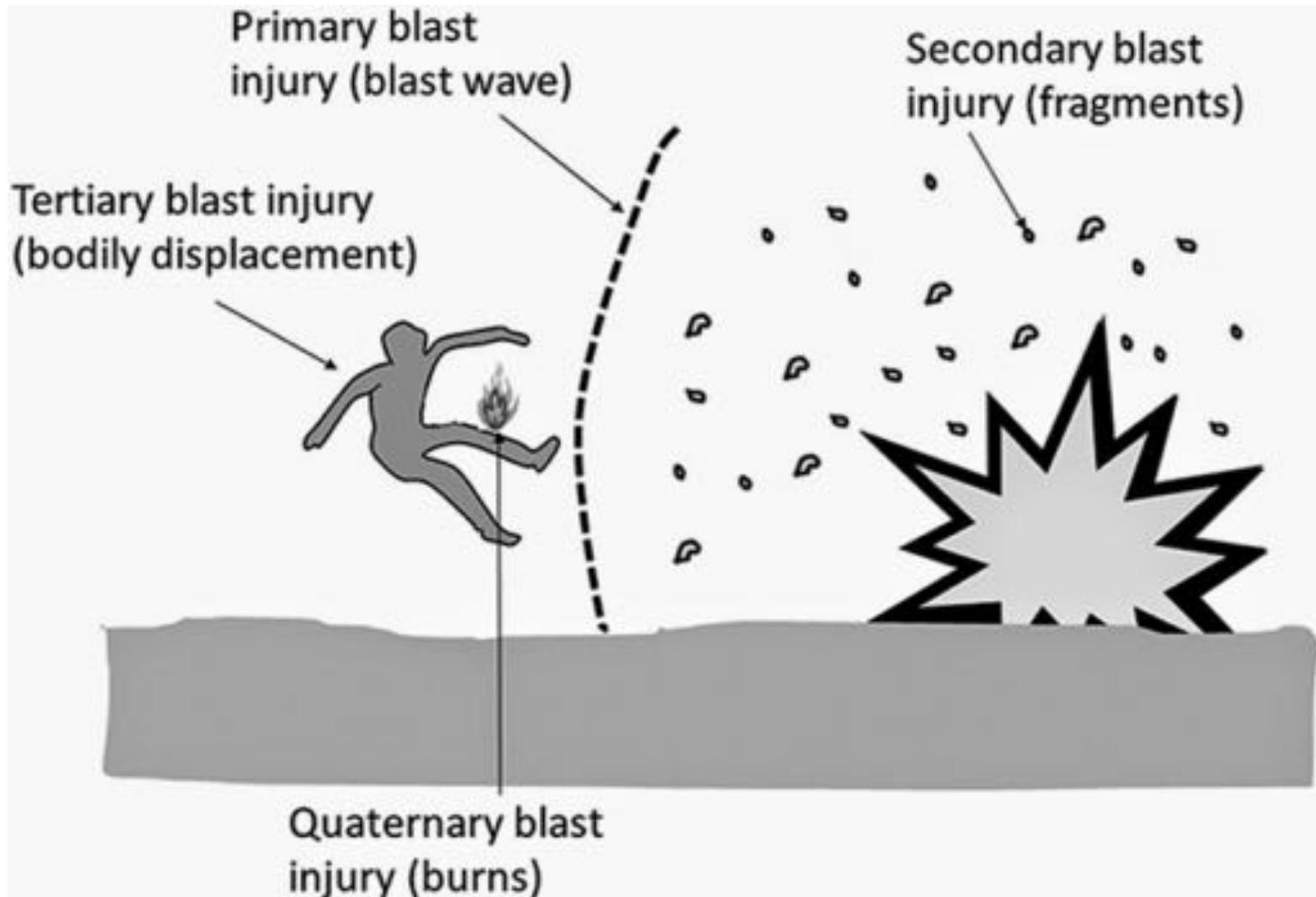
Sektion Notfallmedizin



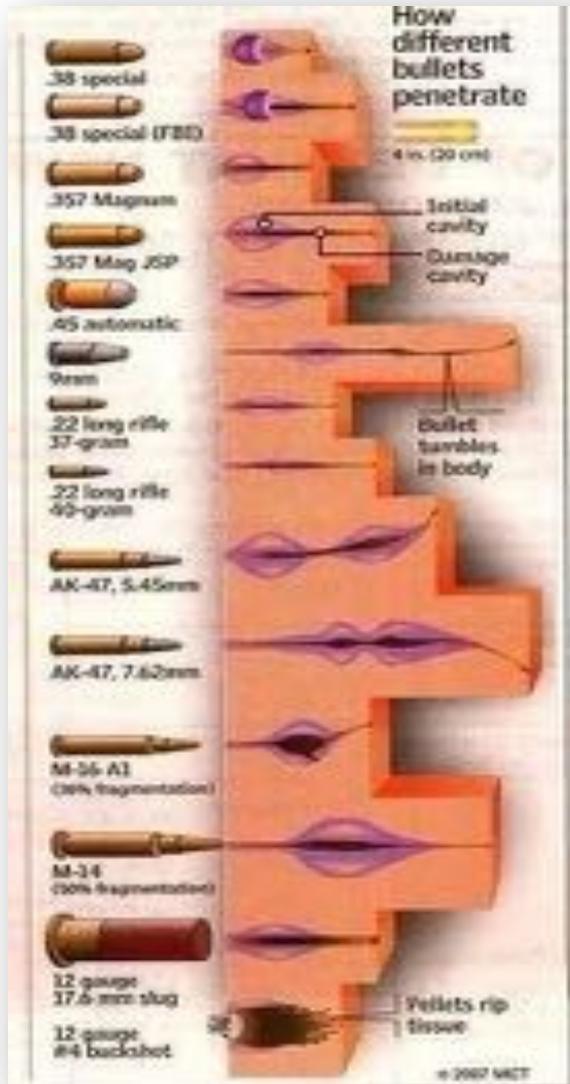
- |   |  |
|---|--|
| <b>Paris</b> 13.11.15                       | - <b>Explosion</b> und Schussverletzungen                  |
| <b>Brüssel</b> 22.03.16                     | - <b>Explosion</b>   |
| <b>Nizza</b> 14.07.16                       | - <b>Überrolltrauma</b>                                    |
| <b>München</b> 22.06.16                     | - Schussverletzungen                                       |
| <b>Berlin</b> 19.12.16                      | - <b>Überrolltrauma</b>                                    |
| <b>London</b> <i>Westminster</i> 22.03.17   | - <b>Überrolltrauma</b> und Messerstich                    |
| <b>St. Petersburg</b> 03.04.17              | - <b>Explosion</b>   |
| <b>Stockholm</b> 07.04.17                   | - <b>Überrolltrauma</b>                                    |
| <b>Manchester</b> 22.05.17                  | - <b>Explosion</b>   |
| <b>London</b> <i>London Bridge</i> 03.06.17 | - <b>Überrolltrauma</b> und Messerstich                    |
| <b>Barcelona</b> 17.08.17                   | - <b>Überrolltrauma</b> – ( <i>geplante Explosion ?!</i> ) |
| <b>Las Vegas</b> 01.10.17                   | - Schussverletzungen                                       |
| <b>Mogadischu</b> 15.10.17                  | - <b>Überroll</b> und <b>Explosion</b>                     |
| <b>New York</b> 01.11.17                    | - <b>Überrolltrauma</b>                                    |

# Explosionsverletzungen - Blast injuries

Sektion Notfallmedizin



# Schussverletzungen



# Überrolltrauma – stumpfes Trauma

Sektion Notfallmedizin



Barcelona



New York



Berlin



Nizza

# Überrolltrauma – stumpfes Trauma

Sektion Notfallmedizin



## Extremitätenverletzungen

- Frakturen
- **große Weichteilverletzungen**
- **Decollements**
- **Amputationen**

# Überrolltrauma – stumpfes Trauma

Sektion Notfallmedizin



## Thoraxtrauma:

- Instabiler Thorax
- **Hämato-/ Pneumothorax**
- Lungenkontusion
- Bronchialabrisse
- Zerreißung großer Gefäße

# Überrolltrauma – stumpfes Trauma

Sektion Notfallmedizin



## Abdominal- Beckentrauma:

- Leber – und Milzverletzungen
- Darmverletzungen
- Zwerchfellruptur
- Gefäßabrisse
- **Beckenverletzungen**

# Überrolltrauma – stumpfes Trauma

Sektion Notfallmedizin



## Schädelhirntrauma:

- Schädelfrakturen
- Intrazerebrale Blutungen
- Mittelgesichtstrauma
- **Atemwegsverlegung**

# The Effect of a Golden Hour Policy on the Morbidity and Mortality of Combat Casualties



Russ S. Kotwal, MD, MPH; Jeffrey T. Howard, PhD; Jean A. Orman, ScD, MPH; Bruce W. Tarpey, BS; Jeffrey A. Bailey, MD; Howard R. Champion, FRCS; Robert L. Mabry, MD; John B. Holcomb, MD; Kirby R. Gross, MD

Table 1. US Military Combat Casualty Care Statistics in the Afghanistan Conflict and Historical Conflicts<sup>a</sup>

Combat Casualty Care Statistics	Afghanistan			Iraq	Vietnam	World War II
	Before Mandate	After Mandate	Total			
% RTD <sup>b</sup>	33.5	47.3 <sup>a</sup>	45.2	58.0	34.9	19.9
% KIA <sup>d</sup>	16.0	9.9 <sup>e</sup>	11.1	16.6	20.0	20.2
% DOW <sup>e</sup>	4.1	4.3	4.3	5.9	3.2	3.5
CFR <sup>f</sup>	13.7	7.6 <sup>c</sup>	8.6	10.0	15.8	19.1
WIA, No.						
RTD ≤72 h	1018	7905	8923	18 526	82 092	-150 000
Non-DOW + non-RTD	1942	8411	10 353	12 623	148 323	581 586
DOW	83	380	463	798	4983	20 810
Total WIA	3043	16 696	19 739	31 947	235 398	752 396
KIA, No.	386	964	1350	2676	38 281	152 359
WIA + KIA, No.	3429	17 660	21 089	34 623	273 679	904 755

Verringerung der Sterbensrate von U.S. Verwundeten im „global war on terrorism“ im Vergleich zu den vorherigen Konflikten.

# Was wurde besser ?

Sektion Notfallmedizin



- Persönliche Schutzausrüstung



- Verkürzte Evac-Zeiten



*"The fate of the wounded rest in the hands of the one that applies the first dressing."* Dr. Nicholas Senn 1897

- Bessere Ausbildung Ersthelfern/  
Kombattanten

- TCCC Prinzipien



# Tactical Combat Casualty Care

Sektion Notfallmedizin

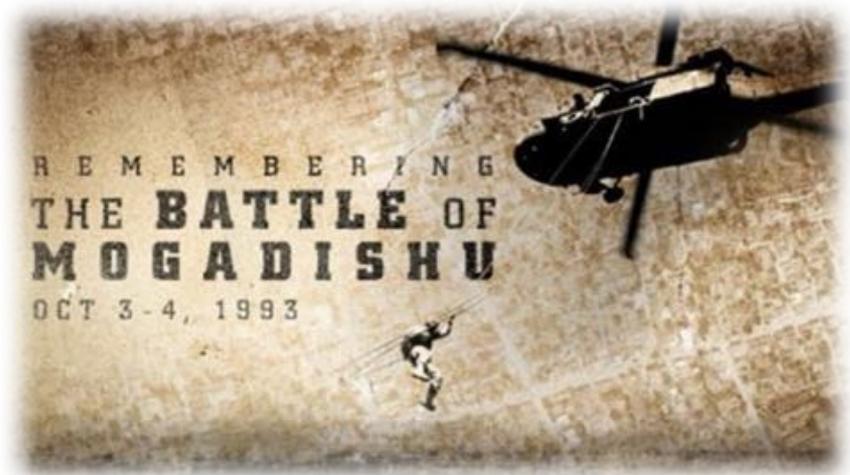
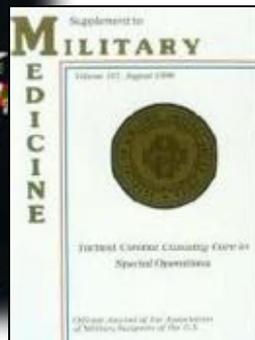


MILITARY MEDICINE, 161, Suppl:3, 1996

## Tactical Combat Casualty Care in Special Operations

CAPT Frank K. Butler, Jr., MC USN\*  
LTC John Hagmann, MC USA†

ENS E. George Butler, MC USN†



# Tactical Combat Casualty Care

Sektion **Notfallmedizin**



**TREMA (seit 2007)**

Tactical Rescue & Emergency Medicine Association



**AG „Taktische Medizin“ (seit 2011)**

des wissenschaftlichen Arbeitskreises Notfallmedizin  
der Deutschen Gesellschaft für Anästhesiologie & Intensivmedizin  
(DGAI)



**CMC-Conference (seit 2014)**

größte Tagung zur Taktischen Medizin  
außerhalb der USA



**Bergrettung Tirol (seit 2015)**

Taktische Alpin-Medizin



**Taktische Lagen im Rettungsdienst (seit 2016)**

Symposium RETTUNGSDIENST



# Was ist **Tactical Combat Casualty Care**

Sektion **Notfallmedizin**



„Doing the **right thing**  
at the **right time**  
at **bad places**“

# Tactical Combat Casualty Care

Sektion Notfallmedizin



Zivilmedizinische Versorgung  
von Traumapatienten

Taktische  
Verwundetenversorgung



Der **Patient** bestimmt das  
medizinische Vorgehen

Die **taktische Lage**  
bestimmt das med. Vorgehen

# Nur im militärischen setting ?



Taktische  
Verwundetenversorgung



Die **taktische Lage**  
bestimmt das Vorgehen



# Phasen in der taktischen Medizin

Sektion Notfallmedizin



## Phasen: TCCC/TEMS

### Care under Fire:

Versorgung unter **direkter**  
Täterwirkung, Bedrohung  
oder Gefahr / IED

### Tactical Field Care:

Versorgung in **unmittelbarer**  
Nähe der Bedrohung, aber  
ohne direkte Wirkung

### Tactical Evacuation Care:

Versorgung auf **dem Transport**,  
Übergabe an den Rettungsdienst,  
außerhalb der  
Bedrohung bzw. Täterwirkung

# „Care under fire“

Sektion Notfallmedizin



**TCCC**

Feuerüberlegenheit gewinnen & weitere Ausfälle vermeiden

**TEMS**



„die Beste Medizin auf dem Gefechtsfeld ist Feuerüberlegenheit“

# „Care under fire“

Sektion Notfallmedizin



**Verwundeten  
mitführen  
und  
KEINE  
Behandlung  
des  
Verwundeten  
in der  
„Kill ZONE“**

# „Care under fire“

Sektion Notfallmedizin



# Tourniquet nur im Militär ?

Sektion Notfallmedizin



# Tourniquet Indikationen zivil



## Indikationen zur Anlage eines Tourniquets

- Amputationsverletzung proximal des Handgelenkes oder Fußes
- Multiple Blutungen an einer Extremität, die in der Summe einen relevanten Blutverlust bedeuten können
- Schwere Blutung der Extremitäten bei gleichzeitigem kritischem A-, B- oder C-Problem
- Schwere Blutung einer Extremität bei Unerreichbarkeit der Verletzung (z.B. eingeklemmte Person)
- Unmöglichkeit der Blutstillung durch Druckverbände o.ä.
- Versorgung einer stärkeren Blutung an einer Extremität bei Dunkelheit
- Schwere Blutungen an Extremitäten bei MANV
- Schwere Blutungen an Extremitäten bei Zeitdruck unter Gefahrensituationen

\*Fischer, Josse, Lampl, Helm, Stop the bleeding. Notfall Rettungsmedizin 2010 · 13:384–392

\*Hauschild et al., Blutstillung mittels Tourniquet in der präklinischen Notfallmedizin; Notfall Rettungsmed 2013 · 16:291–304

\*Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie (DGU) (2011) S3-Leitlinie „Polytrauma/Schwerverletzten- Behandlung“.

\*Deutschen Gesellschaft für Anästhesiologie und Intensivmedizin (DGAI) Handlungsempfehlung zur prähospitalen Anwendung von Tourniquets

# Algorithmus Tourniquet im zivilen



**In besonderen Lagen:**  
So proximal wie möglich  
am Oberarm oder Oberschenkel



\*Deutschen Gesellschaft für Anästhesiologie und Intensivmedizin (DGAI) Handlungsempfehlung zur prähospitalen Anwendung von Tourniquets

# Phasen in der taktischen Medizin



## Phasen: TCCC/TEMS

### Care under Fire:

Versorgung unter **direkter** Täterwirkung, Bedrohung oder Gefahr / IED

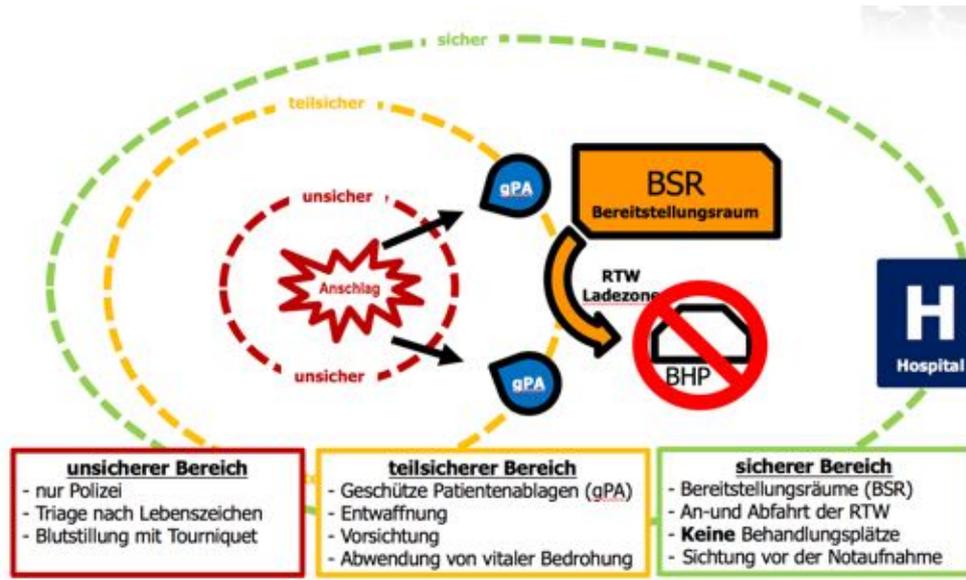
### Tactical Field Care:

Versorgung in **unmittelbarer** Nähe der Bedrohung, aber ohne direkte Wirkung

### Tactical Evacuation Care:

Versorgung auf **dem Transport**, Übergabe an den Rettungsdienst, außerhalb der Bedrohung bzw. Täterwirkung

# Ergebnisse der Konsensgespräche



## Zusammenarbeit von Rettungskräften und Sicherheitsbehörden bei bedrohlichen Lagen

### Ergebnisse eines nationalen Konsensusgesprächs

B. Hossfeld<sup>1,2,3</sup> · H. A. Adams<sup>4</sup> · R. Bohnen<sup>5</sup> · K. Friedrich<sup>6</sup> · B. Friemert<sup>7,8</sup> · J.-T. Gräsner<sup>9</sup> · S. Gromer<sup>10</sup> · F. Josse<sup>1,2,3</sup> · A. Lechleuthner<sup>11</sup> · S. Poloczek<sup>12</sup> · N. Walz<sup>13</sup> · M. Weber<sup>14</sup> · T. Wurmb<sup>15</sup> · M. Helm<sup>1,2</sup>

DGAInfo

Aus dem Wissenschaftlichen Arbeitskreis Notfallmedizin

Arbeitsgruppe „Taktische Medizin“

# Operational Care Pathway - GB

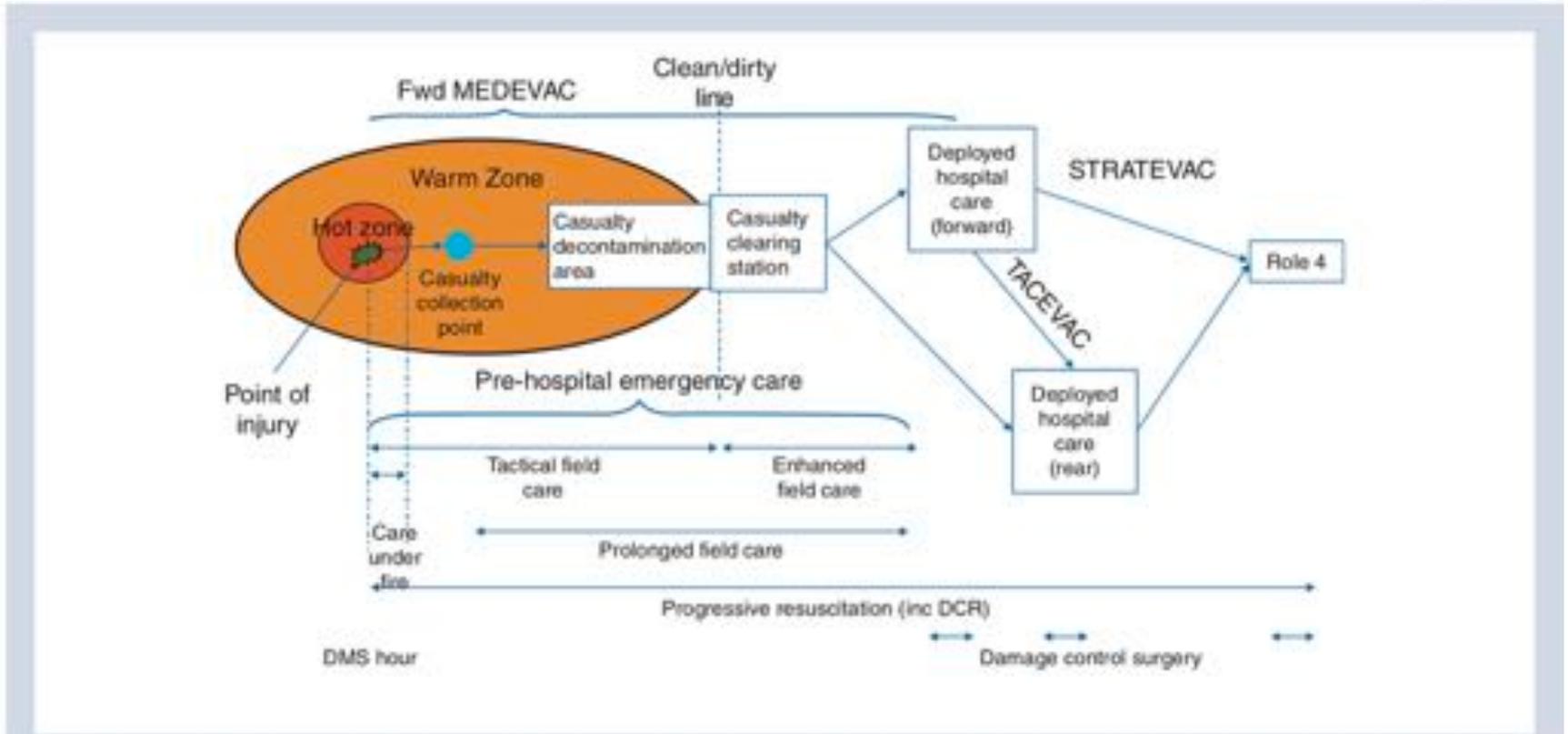
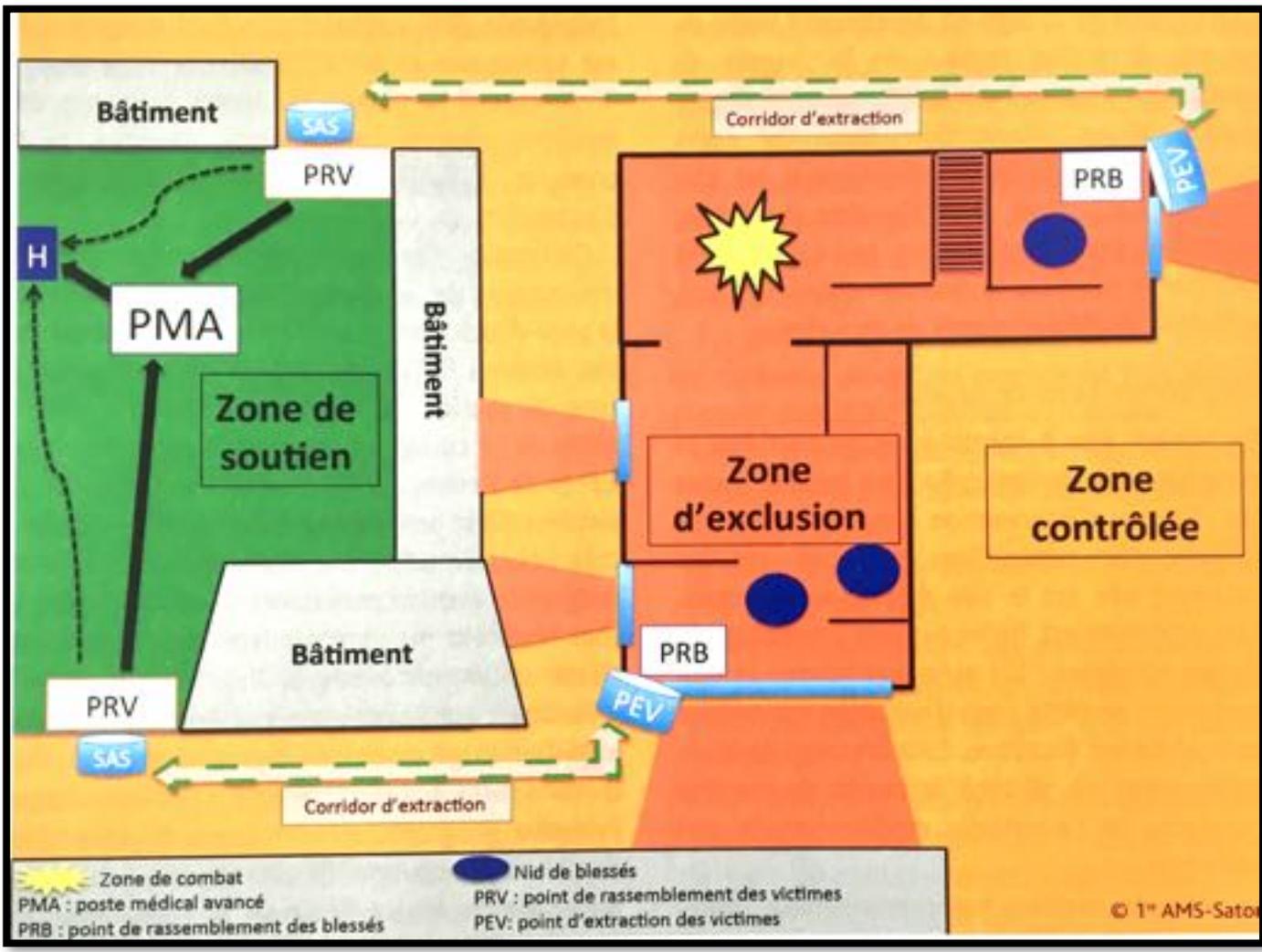


Fig 3 The operational care pathway: depicts the medical response to a battle casualty. Point of injury occurs under fire in the "hot zone" where minimal lifesaving "care under fire" treatment occurs. The casualty is evacuated back towards deployed hospital care receiving ever-increasing levels of medical care. Reproduced from Reference 16.

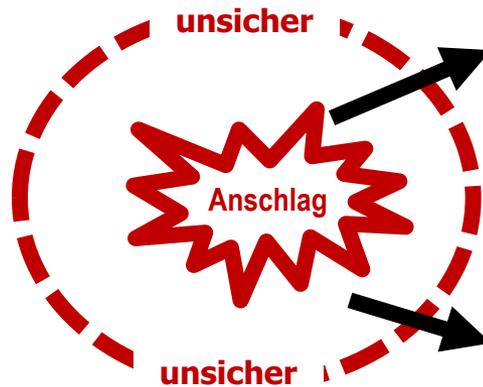
Woolley T, Round JA, Ingram M. Global lessons: developing military trauma care and lessons for civilian practice. British Journal of Anaesthesia. 2017 Dec;119:i135–42.

# Les trois zones à Paris



Pasquier P, Merat S, Colas MD: Le blessé par attentat terroriste; ARNETTE 2017

# „Unsicherer Bereich“



## unsicherer Bereich

- nur Polizei
- Triage nach Lebenszeichen
- Blutstillung mittels Tourniquet

# Bei Ausruf der Bedrohungslage

Sektion Notfallmedizin



## Aufgaben der Polizei:

- Bildung eines **Bereitstellungsraums** für nicht polizeiliche Gefahrenabwehr (RettDst / Feuerwehr)
- Bereitstellung von **Verbindungsbeamten** zwischen den einzelnen Führungsdiensten
- **Polizeiliche Lageeinschätzung ist die Grundlage des rettungsdienstlichen Handels !**



# „Unsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



Scoop and run  
or  
stay and die

„<C> & ... clear the scene ...“

# „Unsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



- rasche Rettung des Patienten „Clear the scene“
- <C> A-B-C-D-E
- „stop the bleeding“ → Tourniquet
- keine erweiterten Maßnahmen
- Verweildauer minimieren
- **Kein Rettungsdienst !!!**



# „Unsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



## Unerwartetes Vorfinden des Rettungsdienstes in der unsicheren Zone:

- Schnelles Erkennen der Situation und frühzeitiges Rückmelden

# „Unsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



# „Unsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



## Unerwartetes Vorfinden des Rettungsdienstes in der unsicheren Zone:

- Schnelles Erkennen der Situation und frühzeitiges Rückmelden
- Umschalten in den Modus „taktische Medizin“
- Rückzug zur Eigensicherung als zulässiges Verhalten
- Mitführen von möglichst vielen Betroffenen während des ersten Ausweichens „*Run and Treat*“



# „Unsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



„<C> & 1st Triage... clear the scene ...“

# Triage mit dem Field Triage Score (FTS)

Sektion Notfallmedizin



## Field triage score (FTS) in battlefield casualties: validation of a novel triage technique in a combat environment

Brian J. Eastridge, M.D.<sup>a,\*</sup>, Frank Butler, M.D.<sup>a</sup>, Charles E. Wade, Ph.D.<sup>a</sup>,  
John B. Holcomb, M.D.<sup>b</sup>, José Salinas, Ph.D.<sup>a</sup>, Howard R. Champion, M.D.<sup>c</sup>,  
Lorne H. Blackbourne, M.D.<sup>a</sup>

<sup>a</sup>United States Army Institute of Surgical Research, Fort Sam Houston, TX 78234, USA; <sup>b</sup>University of Texas, Houston, Houston, TX; <sup>c</sup>Uniformed Services University of the Health Sciences, Bethesda, MD

The American Journal of Surgery (2010) 200, 724–7

# Triage mit dem Field Triage Score (FTS)

Sektion Notfallmedizin



	<b>1 normal</b>	<b>0 abnormal</b>
<b>Bewegung (GCS m)</b>	gezielt auf Aufforderung (=6)	(<6)
<b>Puls (radial)</b>	kräftig (>100mmHg)	schwach (<100mmHg)

Summe von 0, 1 oder 2

0: Mortalität 41,4 %



1: Mortalität 6,1 %



2: Mortalität 0,1 %



The American Journal of Surgery [2010] 200, 724-7

# Triage mit dem Field Triage Score (FTS)

Sektion Notfallmedizin



clear  
the scene

„Alle Gehfähigen zu mir !“

„Wer mich hört,  
hebt Arm oder Bein !“

Blutstillung

Pulsqualität

**ACHTUNG:** Bei Kommandos Hörverlust nach Explosion beachten

Wer kommt,  
braucht keine Hilfe

Wer reagiert, hat Zeit

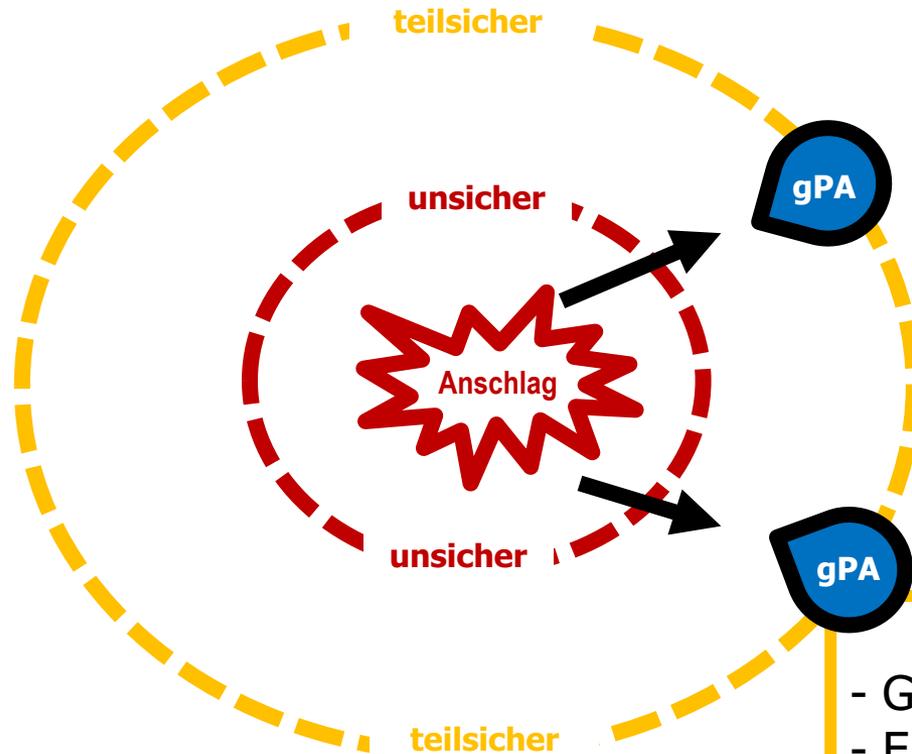
Wer nicht reagiert, muss  
gesehen werden

FTS 1: verzögert

FTS 0: dringend

# „teilsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



## teilsicherer Bereich

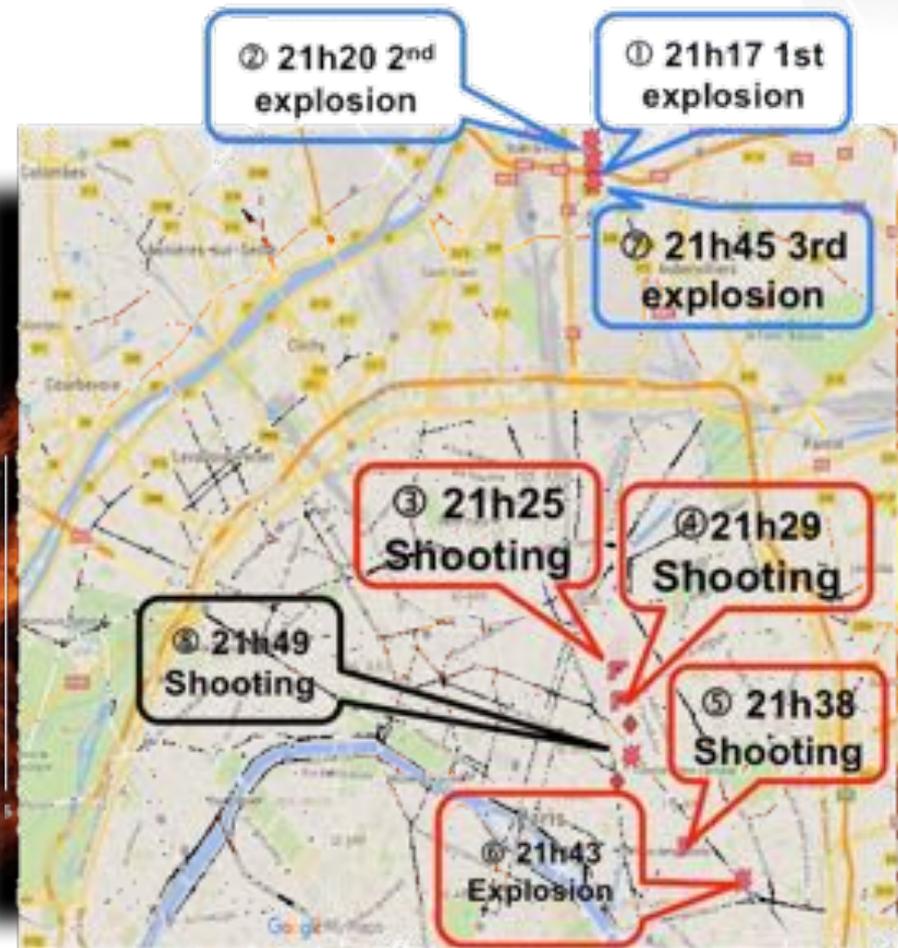
- Geschützte Patientenablagen (gPA)
- Entwaffnung
- Vorsichtung
- Abwendung von vitaler Bedrohung  
<C>ABCDE

# „teilsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



**8 Anschläge  
in 40  
Minuten**



\* Dr Laure ALHANATI, Paris Fire Brigade

# „teilsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



# „teilsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



# „teilsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



Versorgung bei besonderen Lagen

## algorithmenbasierte *fokussierte* Traumaversorgung

- <C>: Tourniquet, ggf. Verbände (elastische und/oder hämostyptische)

# „teilsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



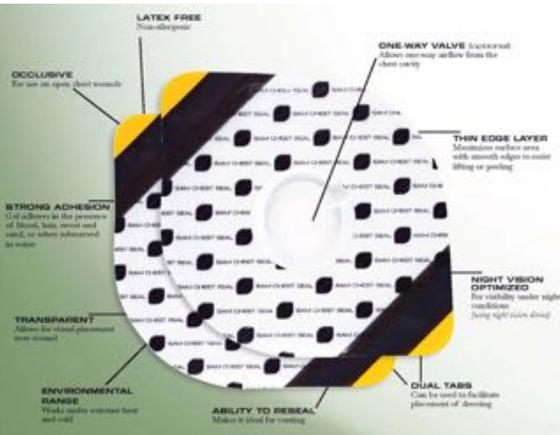
Versorgung bei besonderen Lagen

## algorithmenbasierte *fokussierte* Traumaversorgung

- **<C>**: Tourniquet, Verbände (elastische und/oder hämostyptische)
- **A**: Stabile Seitenlage, Wendeltubus, (LT, ITN, „Cric“)
- **B**: „ChestSeals“, Entlastungspunktion

# Thoraxverschlusspflaster "Chest Seals"

Sektion Notfallmedizin



# Thorax-Entlastungspunktion

Sektion Notfallmedizin



# „teilsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



Versorgung bei besonderen Lagen

## algorithmenbasierte *fokussierte* Traumaversorgung

- **<C>**: Tourniquet, Verbände (elastische und/oder hämostyptische)
- **A**: Stabile Seitenlage, Wendeltubus, (LT, ITN, „Cric“)
- **B**: „ChestSeals“, Entlastungspunktion
- **C**: Blutstillung, Verbände, Beckenschlinge, TXA (ggf. Volumenmanagement)

# Elastische und resorbierende Verbände

Sektion Notfallmedizin



# “packing”

Sektion Notfallmedizin



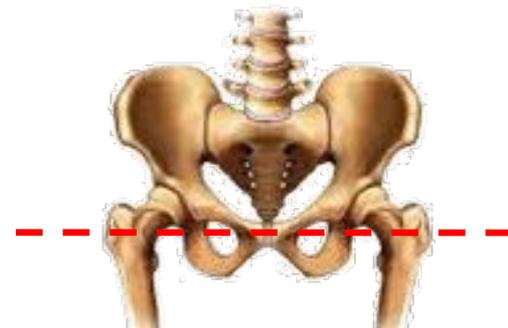
# "packing"



**AUSBILDUNG**

# Stabilisierung von Beckenfrakturen

Sektion Notfallmedizin



# „teilsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



Versorgung bei besonderen Lagen

## algorithmenbasierte *fokussierte* Traumaversorgung

- **<C>**: Tourniquet, Verbände (elastische und/oder hämostyptische)
- **A**: Stabile Seitenlage, Wendeltubus, (LT, ITN, „Cric“)
- **B**: „ChestSeals“, Entlastungspunktion
- **C**: Blutstillung, Beckenschlinge, (ggf. Volumenmanagement)
- **D**: Schmerztherapie (mucosal, i.v.)

# Transmukosales Fentanyl

Sektion Notfallmedizin



Adäquate, frühzeitige und effektive Analgesie – “Fentanyl-Lolli”



Wedmore, Safety and efficacy of oral transmu... [J Trauma Acute Care Surg. 2012]

# „teilsicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



Versorgung bei besonderen Lagen

## algorithmenbasierte *fokussierte* Traumaversorgung

- **<C>**: Tourniquet, Verbände (elastische und/oder hämostyptische)
- **A**: Stabile Seitenlage, Wendeltubus, (LT, ITN, „Cric“)
- **B**: „ChestSeals“, Entlastungspunktion
- **C**: Blutstillung, Beckenschlinge, (ggf. Volumenmanagement)
- **D**: Schmerztherapie (mucosal, i.v.)
- **E**: Hypothermieprophylaxe, Immobilisierung, Herstellen der Transportbereitschaft, weitere Maßnahmen „en route“ !

# E- Wärmehalt



- Abnahme KKT um  $1^{\circ} \text{C}$  = Abnahme der Aktivität der Gerinnungsproteasen um ca. 10 %.
- unter  $35^{\circ}$  Thrombozyten-Pooling in der Milz und Leber

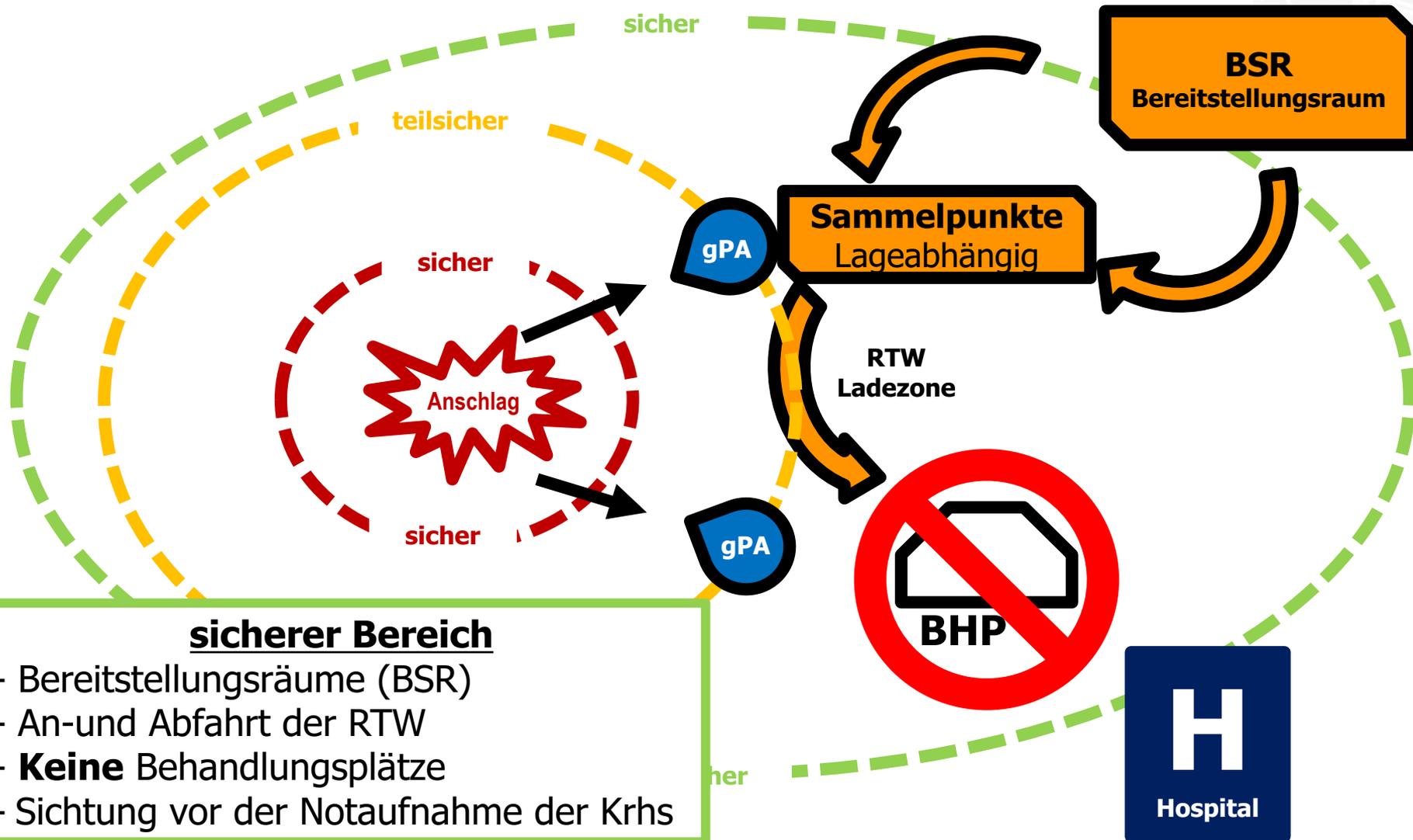


**Schlüssel zur Blutstillung !**

„Hypothermieprophylaxe“

# „sicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



## sicherer Bereich

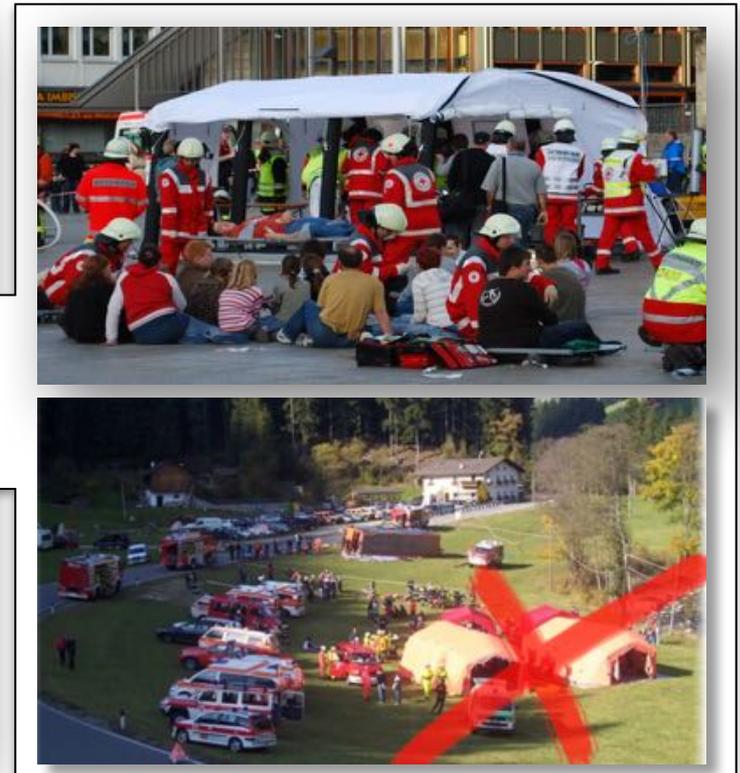
- Bereitstellungsräume (BSR)
- An- und Abfahrt der RTW
- **Keine** Behandlungsplätze
- Sichtung vor der Notaufnahme der Krhs

# „sicherer Bereich“

Sektion Notfallmedizin



## Verlagerung der präklinischen Unterstützungs- kräfte an die erstversorgenden Kliniken



## Klinik zum sicheren Bereich machen



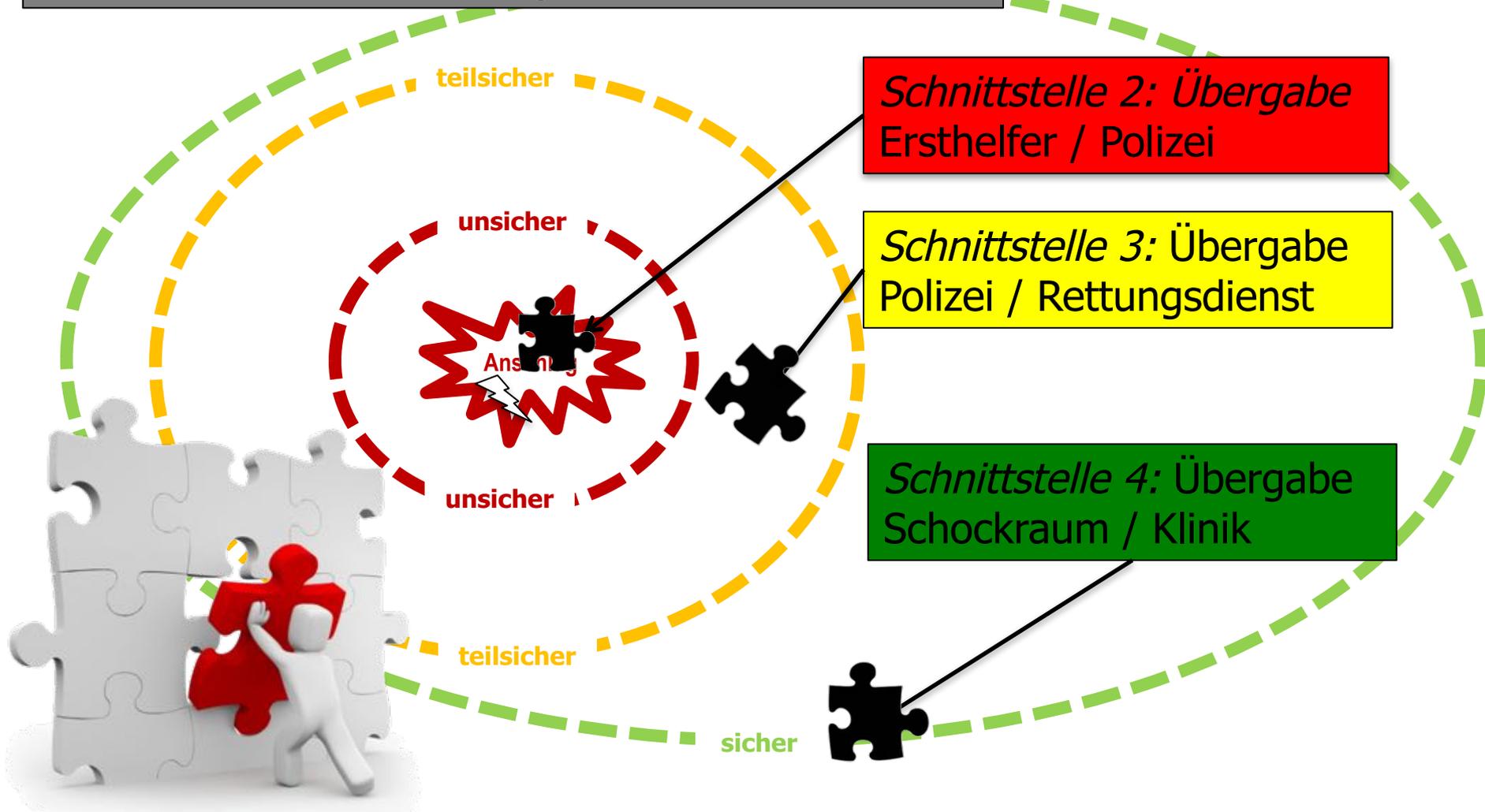
Triage + Entwaffnung außerhalb der Klinik / der NFA

# Zu beachtende Schnittstellen

Sektion Notfallmedizin



*Schnittstelle 1: Alarmierung / Leitstelle*





# Ausbildung von Nicht-Sanitätspersonal

Sektion Notfallmedizin

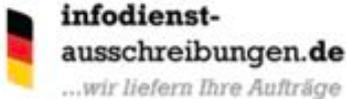


# PersAusstg von Polizeibeamten

Sektion Notfallmedizin



## EIFAK – Essential Individual First Aid Kit



Erste-Hilfe-Notfallausstattung (Erstversorgung sowie Rahmenvereinbarung für die Nachversorgung) für die Polizei und die Spezialeinheiten Baden-Württemberg.

I.D.: 22876846



- 1 Beatmungsfolie
- 2 Paar Einmalhandschuhe Nitril
- **1 Notverband**, 15 cm x 4,5 m
- **1 Rettungsdecke** (silber/gold)
- **1 Thorax-Pflaster**
- 1 Wundschnellverband Strips
- **1 Tourniquet**



# PersAusstg von Polizeibeamt

Sektion Notfallmedizin



## POLITIK

Die ersten Polizisten bekamen  
Ersthelfertaschen ausgestattet.

**Sanitäter: Beamte sollen  
bei Gefahrenlagen schlimme Wunden  
versorgen**



Federico Gambarini

Die ersten Polizisten bekamen Ersthelfertaschen ausgestattet.

**Düsseldorf.** Wenn die Lage für zivile **Retterkräfte zu brenzlich ist**, sollen Polizisten notfalls schlimme Wunden versorgen können. Möglich macht das jetzt in Nordrhein-Westfalen eine neue Ausstattung der Streifenwagen mit speziellen Ersthelfer-Taschen. NRW-Innenminister Herbert Reul (CDU) übergab am Montag die ersten 50 «Medipacks» an die Düsseldorf

- **Tourniquet**
- **Notfallbandage**
- Erste-Hilfe Handschuhe
- Verbandpäckchen (in unterschiedlichen Größen)
- Schere
- **Rettingsdecke** (Erhalt des Wärmehaushalts)
- laminierte Taschenkarte (Anweisung/Leitfaden)
- Dokumentationskarte (Maßnahmendokumentation)
  
- Chest Seal ?

# Zusammenfassung



- militärische Erfahrungen und Algorithmen bilden die Grundlage der taktischen Medizin
- sie ist ein Instrument zur Bewältigung besonderer Lagen
- die taktische Lage bestimmt medizinisches Vorgehen
- Beachten der 3 Phasen/Zonen - "clear the scene"
- **< C >** A B C D E
- dynamisches Geschehen
- Erste Maßnahmen auch durch Nicht-Sanitätspersonal essentiell und entscheidend
- effektives Material und Ausbildung zwingend notwendig



**13. - 14. June 2018**

*[www.cmc-conference.de](http://www.cmc-conference.de)*

# TEMS-Symposium

für Einsatzkräfte der Polizei



Im Rahmen der

**CMC**  
combatmedicalcare  
CONFERENCE

13./14. Juni 2018  
Ulm | Neu-Ulm

[www.cmc-conference.de](http://www.cmc-conference.de)



# Fragen ?



[florentjosse@me.com](mailto:florentjosse@me.com)